

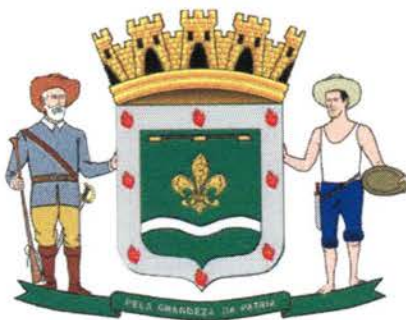


IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO/2014

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
- CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO
OUTUBRO / 2014

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO / 2014

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	04
CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS	06
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	08
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	08
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	10
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	10
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	11
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	11
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE OUTUBRO /2014	11
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE OUTUBRO /2014	12
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A OUTUBRO / 2014	12
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	18
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	20
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	20
ANEXOS.....	21
COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA	23
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	23
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	23
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	24
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	26
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	26
2.2. FLUXO REGULAÇÃO	27
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE	28
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	29
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	29
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – OUTUBRO / 2014	29
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO – OUTUBRO / 2014	32

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A OUTUBRO/ 2014	48
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	59
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	60
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	61
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....	62
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	63
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	63
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	63
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	63
2.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES	63
2.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO - SAMU NO PERÍODO DE 01 A 31 DE OUTUBRO DE 2014.....	65
2.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE OUTUBRO DE 2014.....	66
2.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE OUTUBRO DE 2014.....	66
3. PONTOS POSITIVOS.....	71
4. PONTOS NEGATIVOS.....	72
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	73
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	74
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	75
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	75
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	76
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	76
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A OUTUBRO / 2014	78
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	78
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	78
4.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	79
CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS	83

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO / 2014
REFERÊNCIA

Processo n.º 55856478 DÉCIMO QUARTO TERMO ADITIVO – DO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento, necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Agosto de 2014 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 07 de Novembro de 2014.



Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessoria Técnica

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI/SUS, Vale – Exame, SINAN, SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

SIAB – Principal instrumento de monitoramento das ações da Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

SISPRENATAL – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como o Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetria e investimentos nas unidades Hospitalares integrantes da rede.

SISCOLO / SISCAM – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

SISVAN - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

HIPERDIA – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL - Sistema Municipal de Saúde - A partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

VALE EXAME - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.

SINAN – Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS Nº 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população;

podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:

- ✓ Censo de população Animal;
- ✓ Censo de Hepatites;
- ✓ Censo de AIDS;
- ✓ Censo de Varicela;
- ✓ Censo de Pneumonia;
- ✓ Censo de Sífilis

SIM - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.

SINASC – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN). Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

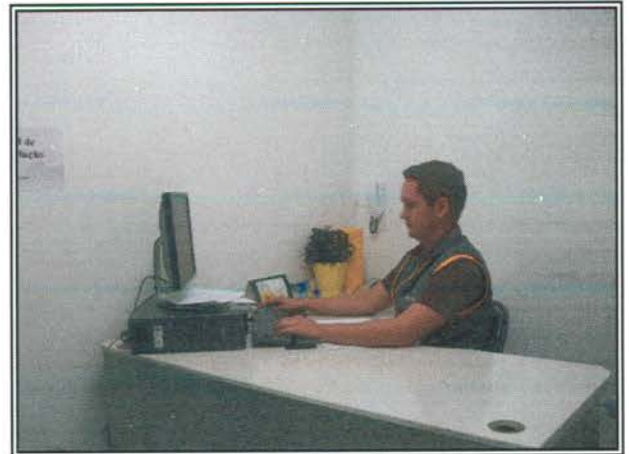
Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º 74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento

dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Outubro / 2014 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Outubro / 2014.

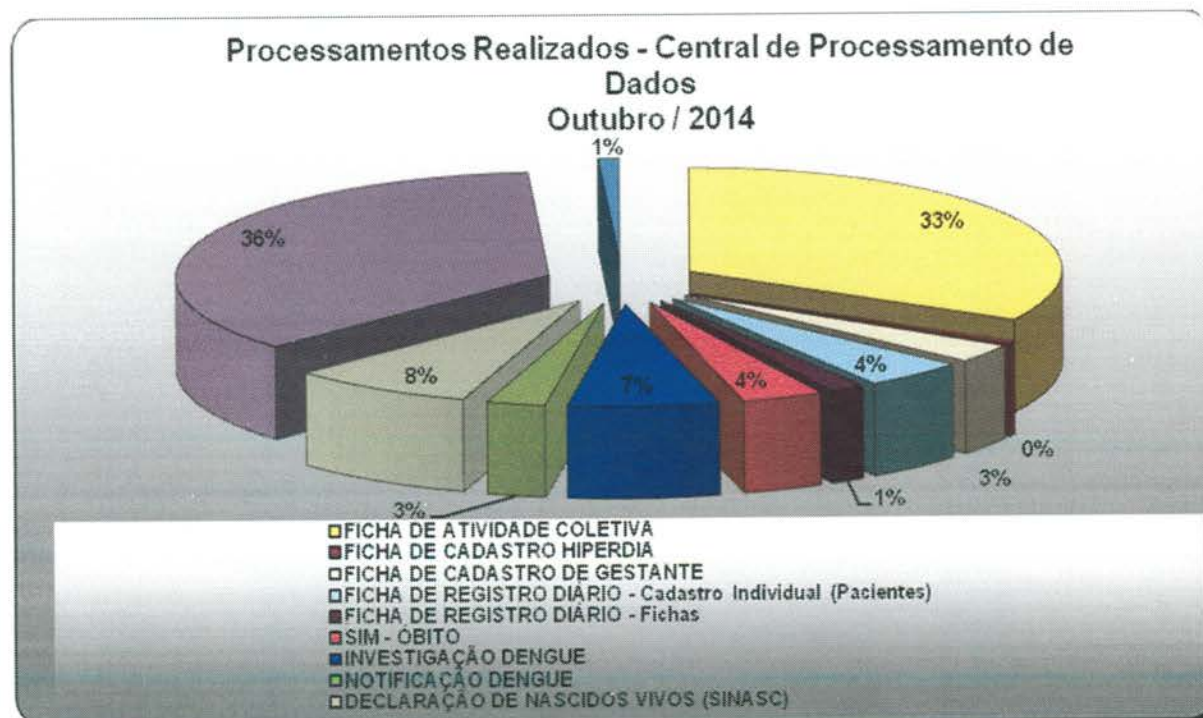
3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Outubro / 2014.

Outubro / 2014		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	FICHA DE ATIVIDADE COLETIVA	10.103
02	FICHA DE CADASTRO HIPERDIA	135
03	FICHA DE CADASTRO DE GESTANTE	867
04	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Cadastro Individual (Pacientes)	1.337
05	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Fichas	458
06	SIM - ÓBITO	1.069
07	INVESTIGAÇÃO DENGUE	1.988
08	NOTIFICAÇÃO DENGUE	774
09	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	2.433
10	PLANILHA DO VALE EXAME	10.942
11	VALE EXAME	272

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Outubro / 2014.



4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À OUTUBRO / 2014.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de

Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;

- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente.

REGISTRO DE ATIVIDADES

- No dia 01/10/2014 realizamos o processamento de Ficha de Atividade Coletiva, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;

- No dia 02/10/2014 realizamos o processamento de Ficha de Atividade Coletiva, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Planilha do Vale Exame e Vale Exame;
- No dia 03/10/2014 realizamos o processamento de Ficha de Atividade Coletiva, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Planilha do Vale Exame;
- No dia 06/10/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Planilha do Vale Exame;
- No dia 07/10/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Planilha do Vale Exame;
- No dia 08/10/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Planilha do Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste;
- No dia 09/10/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 10/10/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Planilha do Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sudoeste. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das

Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS.

- No dia 13/10/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Planilha do Vale Exame. Iniciamos no período Vespertino uma força tarefa com 03 Agentes de Processamento que estão processando os Vales Exames inserindo seus dados em planilha do Excel, conforme solicitado pela COEX e pelo Secretário Municipal de Saúde através do Ofício nº3043/2014.
- No dia 14/10/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Planilha do Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro. Recebemos os Memo nº. 9616 e 9617 referente aos Cadastros Hiperdia e Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Diabetes e Hipertensão (Hiperdia/Campanha) para serem organizados e posteriormente processados.
- No dia 15/10/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Declaração de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Planilha do Vale Exame.
- No dia 16/10/2014 realizamos o processamento de Declaração de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Planilha do Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Noroeste e Oeste. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 17/10/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Cadastro Hiperdia, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sudoeste. Encerramos a força tarefa no turno vespertino iniciada no dia 13/10/2014, onde inserimos 5.219 pedidos de exame na planilha do Excel;

- No dia 20/10/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Cadastro Hiperdia, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Planilha do Vale Exame.
- No dia 21/10/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Planilha do Vale Exame.
- No dia 22/10/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Planilha do Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste.
- No dia 23/10/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No dia 27/10/2014 realizamos o processamento de Ficha de Atividade Coletiva, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Planilha do Vale Exame.
- No dia 28/10/2014 realizamos o processamento de Ficha de Atividade Coletiva, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante e Planilha do Vale Exame.
- No dia 29/10/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante e Planilha do Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste.
- No dia 30/10/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de

Dengue e Planilha do Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Oeste.

No mês de Outubro/2014 foram processados Ficha de Atividade Coletiva, Cadastro Hiperdia, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sis prenatal, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue, Planilha do Vale Exame e Vale Exame.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinamicamente e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da(s) orientação(s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivos Específicos:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;

- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

Mega Fone

1. No dia 15 de Outubro/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Postos de trabalho do Idtech aderem a campanha Outubro Rosa; conforme exemplar em **Anexo 01**;
2. No dia 17 de Outubro/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Começa arrecadação de papéis para a Campanha do Brinquedo 2014, conheça os postos de arrecadação; conforme exemplar em **Anexo 01**;

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastro das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte

técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;

- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

Data	Dia da semana	Distritos que entregaram	Distritos que não entregaram na data prevista
01/10/14	Quarta-feira	Leste	Norte
02/10/14	Quinta-feira	-	Noroeste e Oeste
03/10/14	Sexta-feira	-	Sul e Sudoeste
07/10/14	Terça-feira	-	Campinas/Centro
08/10/14	Quarta-feira	Leste	Norte
09/10/14	Quinta-feira	-	Noroeste e Oeste
10/10/14	Sexta-feira	Sudoeste	Sul
14/10/14	Terça-feira	Campinas/Centro	-
15/10/14	Quarta-feira	-	Norte e Leste
16/10/14	Quinta-feira	Noroeste e Oeste	-
17/10/14	Sexta-feira	Sudoeste	Sul
21/10/14	Terça-feira	-	Campinas/Centro
22/10/14	Quarta-feira	Leste	Norte
23/10/14	Quinta-feira	-	Noroeste e Oeste
24/10/14	Sexta-feira	-	Sul e Sudoeste
28/10/14	Terça-feira	-	Campinas/Centro
29/10/14	Quarta-feira	Leste	Norte
30/10/14	Quinta-feira	Oeste	Noroeste

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA, SISVAN e Fichas de Vale - Exames;

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO
07/10/2014	07h30min	Após as 11h00min o site do Ministério da Saúde o qual utilizamos para processar Declaração Nascido Vivo e Declaração de Óbito e Ficha de investigação da Dengue apresentou lentidão.
08/10/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde o qual utilizamos para processar as Declarações de Nascidos Vivos e Ficha de Investigação de Dengue apresentaram lentidão e inoperância durante todo o turno Matutino.
09/10/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizados no processamento de Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno Matutino.
10/10/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizados no processamento de Ficha de Investigação de Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno Matutino.
14/10/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito e Declaração de Nascido Vivo apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.

4.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;

- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

ANEXOS

Anexo 01- Informativos Eletrônicos – Megafones publicados em Outubro / 14;

Goiânia-GO, 07 de Novembro de 2014.



Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessoria Técnica

Anexo 01 Informativos eletrônicos – Megafones publicados em Outubro / 2014.



Começa arrecadação de papéis para a Campanha do Brinquedo 2014

Foi dada a largada para a Campanha do Brinquedo 2014. A primeira etapa tem início nesta segunda-feira, dia 20, e vai até o dia 31 de outubro, consiste na arrecadação de papel, que será vendido para cooperativas de reciclagem e a renda revertida para a compra dos brinquedos. Serão aceitos jornais, revistas, papelão, além dos papéis que normalmente já são destinados à reciclagem. Entre os dias 1 de novembro e 5 de dezembro acontece a segunda fase da campanha, quando os colaboradores deverão doar os próprios brinquedos e colocar nas caixas coletoras que serão disponibilizadas em todos os postos de trabalho.

Esta é a sétima edição do projeto coordenado pelo Idtech, realizada todos os anos em parceria com a TV Serra Dourada. No ano passado, 35 instituições filantrópicas cadastradas pelo Instituto foram beneficiadas com quase 3,5 mil brinquedos entregues. Segundo a gerente do Serviço Social, Sandra Costa, a expectativa este ano é superar este quantitativo. "Cada ano precisamos melhorar o nosso trabalho, a cada campanha ter uma melhor performance", explica.

Sandra explica, ainda, que algumas iniciativas foram realizadas para incentivar mais as doações. De acordo com a gerente o trabalho já desenvolvido por gincanas, vai ganhar agora capitães de equipe, que terão como dever liderar e estimular a arrecadação. "Será um capitão e uma capitã por equipe para fortalecer ainda mais as disputas. Ganha quem, no final, tiver conquistado maior número de arrecadações."

Na Central de Processamento de Dados (CPD), o clima da campanha



Campanha arrecadou 6.420 quilos de papel e papelão em 2013, que foram vendidos para cooperativa de reciclagem e rendeu R\$ 886,50 para a compra de brinquedos

Conheça os postos de arrecadação de papéis

- Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech)

Rua 1, nº 60, Setor Oeste

- Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta

Avenida B, nº 31, Setor Oeste

- Complexo Regulador

Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6, Jardim Goiás

- Central de Processamento de Dados (CPD)

Rua 10, nº 416, 1º andar, Setor Oeste

- Ciams Novo Horizonte

Avenida Engenheiro José Martins Filho, s/n, Setor Novo Horizonte



permanece o ano inteiro. Prova disso são os 125 brinquedos já arrecadados pelo posto de trabalho antes mesmo de iniciar a fase de doações. A gerente, Alair Domiciano, conta que pede aos alunos do curso de informática básica do Centro de Inclusão Digital do Trabalhador (CIT)

que eles contribuam. "Essa divulgação que eu faço com os alunos é uma forma de divulgar também os projetos de responsabilidade social do Idtech. Às vezes as pessoas acham que o Idtech é somente gestor do HGG, mas, além disso, temos inúmeras outras iniciativas maravilhosas", comenta.

Postos de trabalho do Idtech aderem a campanha Outubro Rosa

Os colaboradores do Idtech que atuam na sede, Central de Processamento de Dados (CPD), Complexo Regulador, Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, e Ciams Novo Horizonte aderiram à Campanha Outubro Rosa. No dia 10, data de lançamento, os colaboradores foram trabalhar vestidos de rosa e receberam também o laço símbolo da campanha e panfletos informativos. Além disso, a fachada dos prédios do Ciams e Teleconsulta receberam iluminação colorida. O câncer de mama foi tratado, ainda, durante a Sexta Informativa no CPD, Teleconsulta, Ciams e Regulação.



Colaboradores da sede administrativa aderiram ao movimento e foram trabalhar vestidos de rosa para lembrar a importância da prevenção ao câncer de mama



Fachada do Ciams Novo Horizonte recebeu iluminação cor de rosa



Colaborador do Complexo Regulador coloca o laço símbolo da campanha



Na CPD, colaboradores aproveitaram para discutir o assunto e esclarecer as dúvidas



Colaboradores do Ciams receberam folder informativo sobre o câncer de mama



No Teleconsulta, os colaboradores também participaram da Sexta Informativa



Agentes de atendimento do Teleconsulta se reúnem para foto com folder

COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

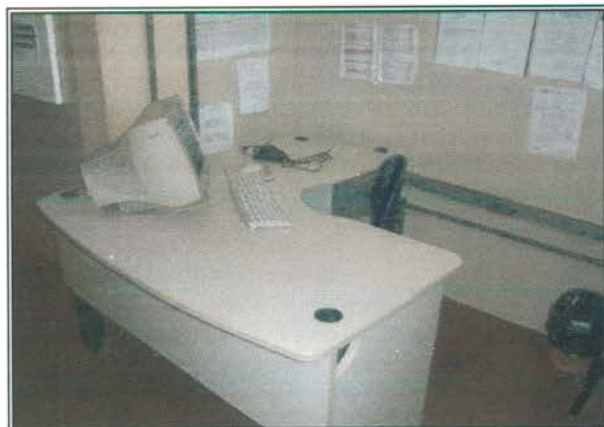


Foto: Complexo Regulador

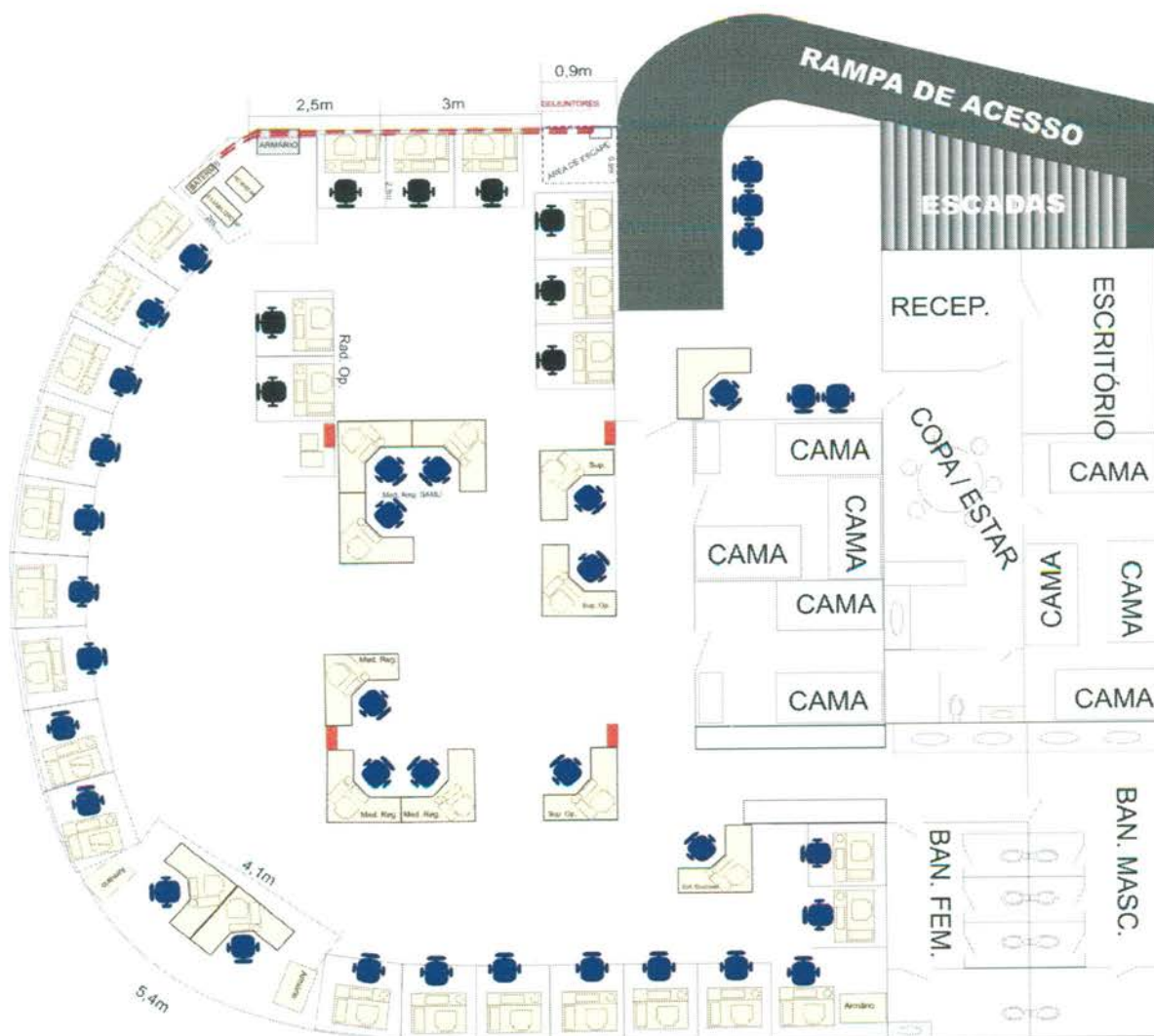


Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;

- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

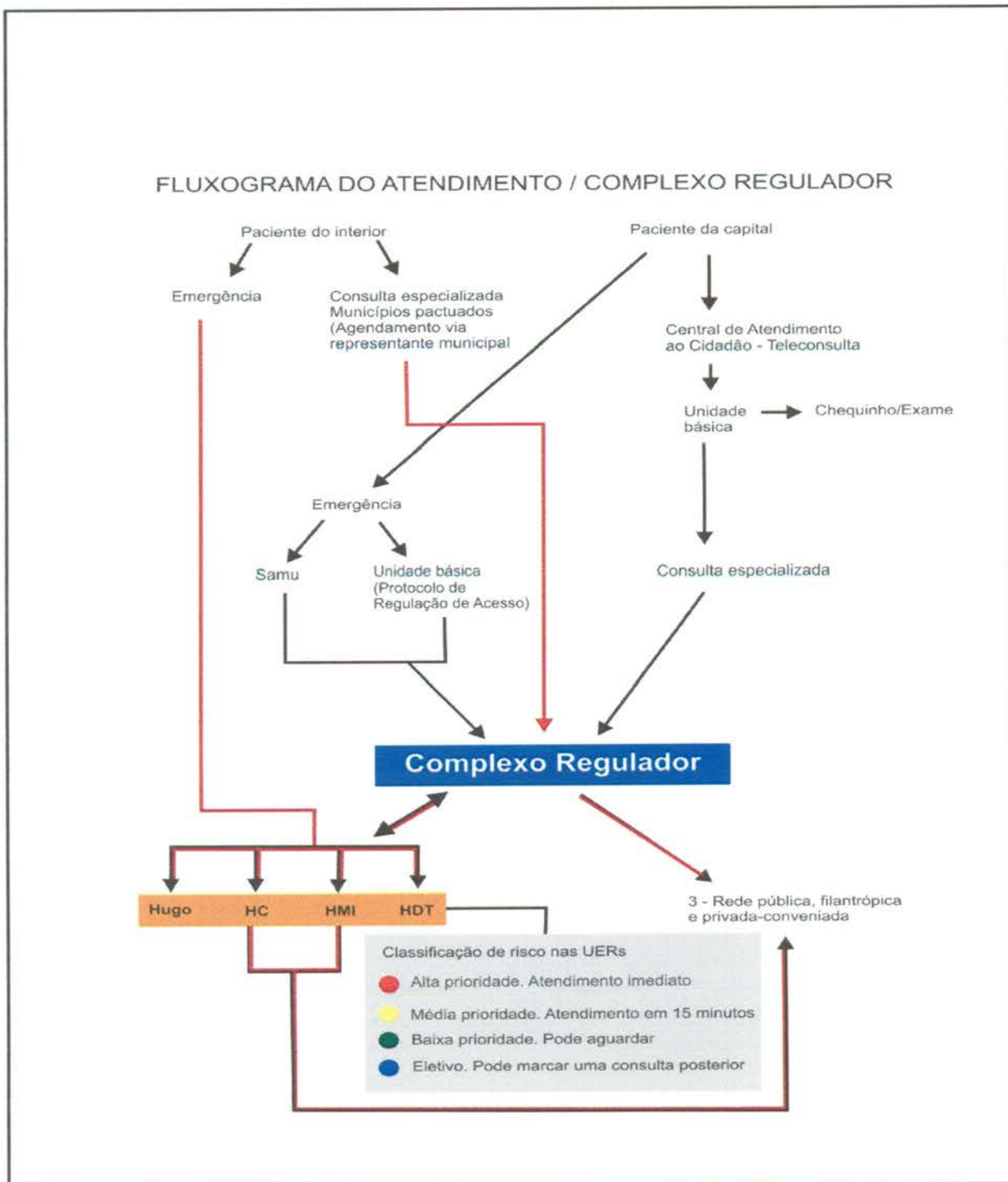
Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

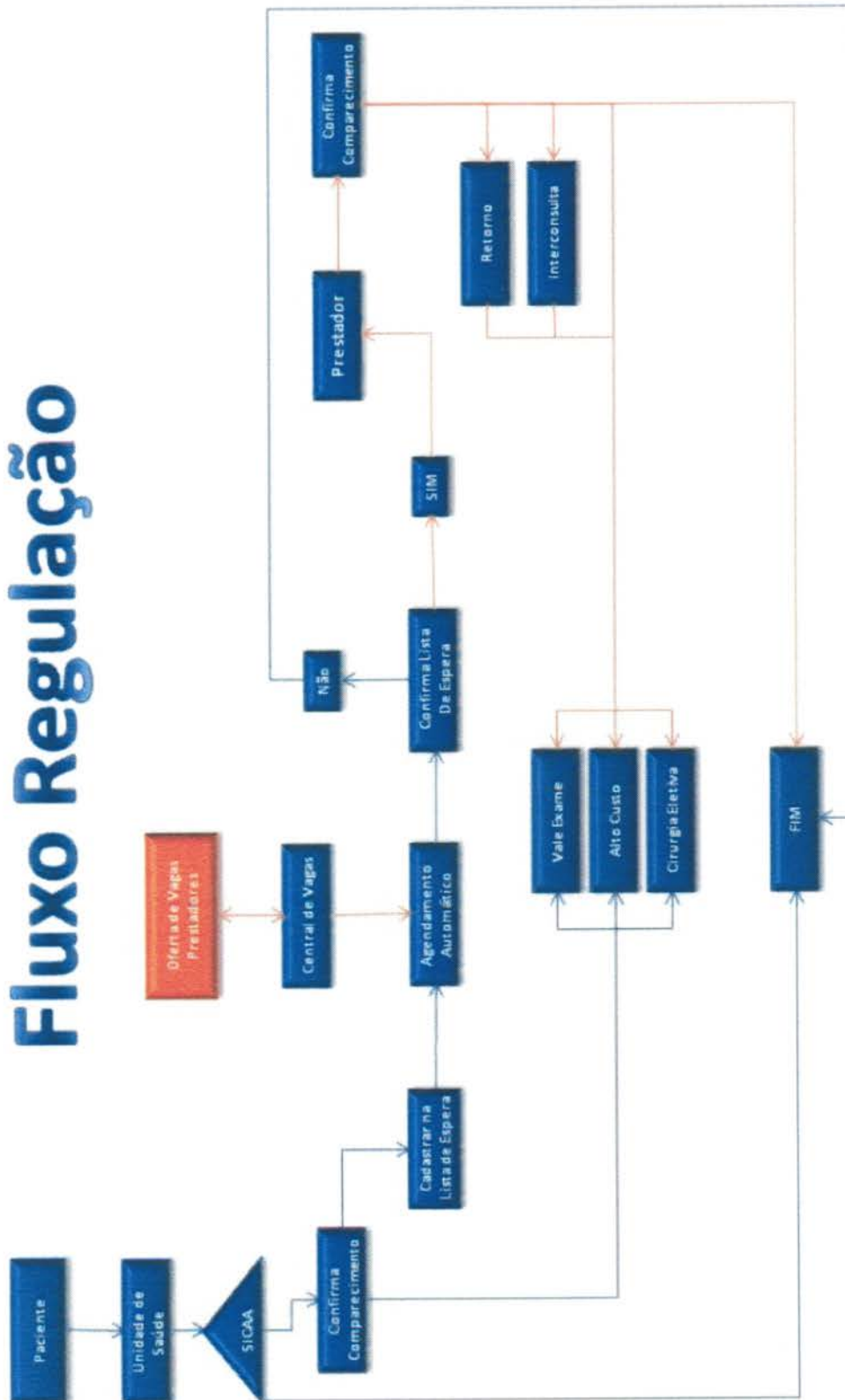
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Fluxograma do Atendimento:



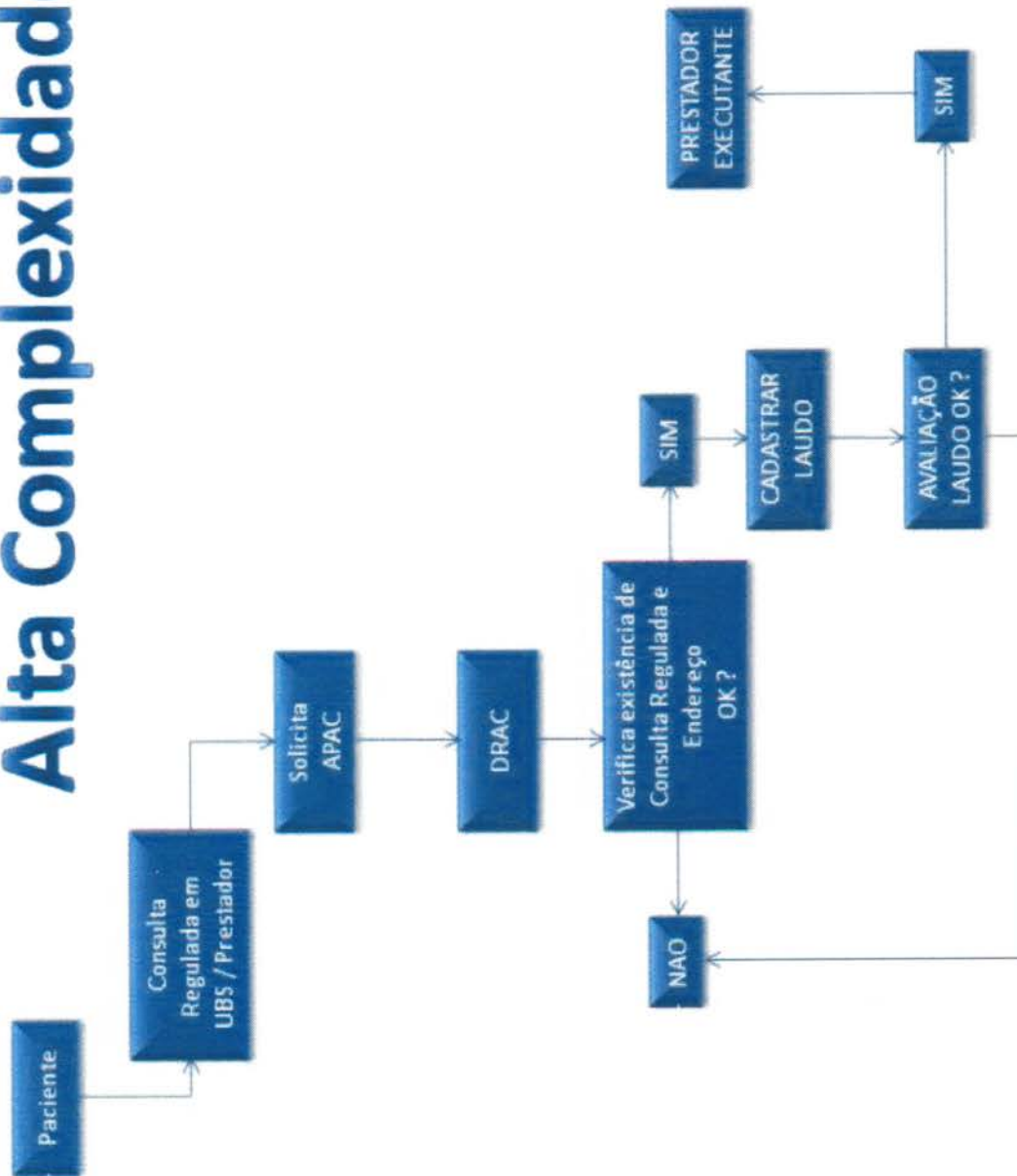
2.2. Fluxo de Regulação

Fluxo Regulação



2.3 Fluxo da Alta Complexidade

Alta Complexidade



3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Outubro / 2014.

3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Outubro /14.

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	3
AIDS - FEM - CLINICOS	12
AIDS - MASC - CLINICOS	32
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	8
ALCOOLISMO - MASC - PSIQUIATRIA	1
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - FEM - CLINICOS	3
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	6
BARIATRICA - FEM - CLINICOS	2
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	110
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	17
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	66
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	1
CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	2
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	3
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	5
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	6
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	52
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	225
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	95
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	295
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	94
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	396
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	371
CIRURGIA GERAL / BARIATRICA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	3
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	10
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	20
CIRURGICOS - FEM - LEITO DIA/CIRURGICO	3
CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	9
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	10

CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	537
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	463
CLINICA GERAL - BARIATRICA - FEM - CLINICOS	1
CRONICOS - AMB - CRONICOS	10
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	13
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	80
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	2
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	9
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	14
DIALISE - FEM - CLINICOS	1
DIALISE - MASC - CLINICOS	3
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	2
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	11
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	204
ESTABILIZACAO - AMB - CLINICOS	1
ESTABILIZAÇÃO CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	4
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	9
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	13
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	12
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	8
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	37
GASTROENTEROLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	15
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	140
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	83
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	5
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	23
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	31
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	70
ISOLAMENTO - AMB - PEDIATRICOS	4
ISOLAMENTO CLINICO - AMB - CLINICOS	1
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	12
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	4
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	2
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	47
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	42
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	2
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	22
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	41
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	29
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	116
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	185
OBSTETRICIA CIRURGICA - AMB - OBSTETRICOS	1403
OBSTETRICIA CLINICA - AMB - OBSTETRICOS	208
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	40
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	38
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	57
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	2
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	31

ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	137
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	79
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	121
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	120
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	3
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	61
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	21
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	464
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	20
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1267
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	20
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / JOELHO - MASC - CIRURGICOS	2
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	2
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	9
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	12
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	61
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	1190
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	2
PELE E TORAX - MASC - CLINICOS	4
PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	2
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	1
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	21
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	22
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	14
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	15
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	23
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	78
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	72
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	8
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	23
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	50
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	5
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	17
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	27
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	11
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	6
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	6
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	2
TECIDO CONJUNTIVO - FEM - CIRURGICOS	1
TECIDO CONJUNTIVO - MASC - CLINICOS	1
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	4
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	10
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	16
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	6
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	4
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	13
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	14
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	38
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	26
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	423

UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	27
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	74
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	182
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	30
UTI QUEIMADURA - AMB - UTI QUEIMADOS	1
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	42
VASCULAR - FEM - CLINICOS	30
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	32
VASCULAR - MASC - CLINICOS	35
VASCULAR - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
TOTAL	10980

3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Outubro / 14

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010127 - BIOPSIA DE CORPO VERTEBRAL A CEU ABERTO	1
201010275 - BIOPSIA DE MEDULA OSSEA	2
201010321 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO INFERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	3
211050091 - EXPLORACAO DIAGNOSTICA PELO VIDEO-ELETROENCEFALOGRAMA C/ OU S/ USO DE ELETRODO	2
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	28
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	69
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	56
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	57
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	9
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	232
303010045 - TRATAMENTO DE DOENCAS BACTERIANAS ZOONOTICAS	1
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	11
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	222
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	20
303010100 - TRATAMENTO DE HELMINTIASES	1
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIS	5
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	4
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	8
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	8
303010150 - TRATAMENTO DE MALARIA	3
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	2
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR VIRUS	2
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	9
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	22
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	19
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	14
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	7
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	15

303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAÇÃO	26
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	44
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	112
303030054 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DA GLANDULA TIREOIDE	2
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLANDULAS ENDOCRINAS	4
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	3
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	6
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	7
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	22
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	13
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	88
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	20
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	7
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	4
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	7
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	191
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	12
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILETTICAS NAO CONTROLADAS	44
303040173 - TRATAMENTO DE DISTROFIAS MUSCULARES	2
303040211 - TRATAMENTO DE ENCEFALOPATIA HIPERTENSIVA	1
303040220 - TRATAMENTO DE ESCLEROSE GENERALIZADA PROGRESSIVA	1
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	14
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	4
303040254 - TRATAMENTO DE MIASTENIA GRAVE	2
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	2
303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	2
303050136 - TRATAMENTO CL- NICO DE INTERCORR- NCIAS OFTALMOLÉGICAS	1
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	3
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	75
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	8
303060050 - TRATAMENTO DE CHOQUE ANAFILATICO	1
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	2
303060077 - TRATAMENTO DE CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CRIANCA	2
303060085 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES CARDIACAS POS-CIRURGIA	5
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	1
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	21
303060123 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA S/ CARDITE	2
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	9
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	8
303060158 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM PROTESE VALVAR	1
303060166 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM VALVULA NATIVA	1
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	4
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	2
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	97
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	11

303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	194
303060220 - TRATAMENTO DE LINFADENITES INESPECIFICAS	1
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	2
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	1
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	1
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	10
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	149
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	42
303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	5
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	17
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	67
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	1
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	23
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	78
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	35
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	38
303080043 - TRATAMENTO DE AFECCOES BOLHOSAS	1
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	1
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	73
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	38
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	3
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	21
303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESAO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO OSSEO AO NIV	1
303090197 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DOS ANEIS PELVICOS	1
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	10
303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZACAO	5
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	25
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	25
303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	3
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	6
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	178
303110015 - TRATAMENTO DAS MALFORMACOES E DEFORMIDADES CONGENITAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR	1
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	7
303110090 - TRATAMENTO DE OUTRAS ANOMALIAS CONGENITAS DO SISTEMA NERVOSO	1
303110104 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS	2
303130032 - ATENDIMENTO A PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES PNEUMOLOGICAS	1
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	19
303130059 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES NEUROLOGICAS	2
303140038 - TRATAMENTO DAS AFECCOES NECROTICAS E SUPURATIVAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	2
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	107
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENCAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	7

303140062 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA PULMONAR NAO ESPECIFICADA (COR PULMONALE)	2
303140070 - TRATAMENTO DE DOENCA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	4
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	1
303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	2
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	28
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	14
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	6
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	68
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	67
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	607
303150017 - TRATAMENTO DE DOENCAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	3
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	25
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	19
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	5
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO	126
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	7
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	28
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	80
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	51
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	58
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	155
303170026 - TRATAMENTO DA INTOXICACAO AGUDA EM USUARIOS DE ALCOOL E OUTRAS DROGAS	1
303170034 - TRATAMENTO DA SINDROME DE ABSTINENCIA DO ALCOOL EM SERVICIO HOSPITALAR DE REFEREN	2
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	22
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	241
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	16
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	39
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	4
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	7
303180064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DISSEMINADAS EM AIDS	11
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	8
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	49
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	20
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	9
304080047 - QUIMIOTERAPIA INTRA-ARTERIAL	1
304090018 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (150 MCI)	3
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	247
304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	6
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	10
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	199
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	19
305020030 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO NEFROGENA E RENOVASCULAR	1
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	13

305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	42
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	25
308010027 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE ASFIXIA / OUTROS RISCOS A RESPIRACAO	1
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	5
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	9
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	5
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	14
308030010 - TRATAMENTO DE EFEITOS DA PENETRACAO DE CORPO ESTRANHO EM ORIFICIO NATURAL	3
308030028 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE OUTRAS CAUSAS EXTERNAS	1
308030036 - TRATAMENTO DE QUEIMADURAS CORROSOES E GELADURAS	1
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	62
308040023 - TRATAMENTO DE EVENTOS ADVERSOS POS-VACINAIS	1
310010039 - PARTO NORMAL	530
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	91
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	17
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	7
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	7
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	46
401020088 - EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	1
401020100 - EXTIRPACAO E SUPRESSAO DE LESAO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTANEO	1
401020126 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ESCALPO PARCIAL	2
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	8
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	14
403010128 - MICROCIRURGIA CEREBRAL ENDOSCOPICA	2
403010144 - RECONSTRUCAO CRANIANA / CRANIO-FACIAL	1
403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	6
403010195 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ABSCESSO INTRACRANIANO	4
403010233 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO OCULTO	1
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	5
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	5
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	4
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	7
403020026 - ENXERTO MICROCIRURGICO DE NERVO PERIFERICO (UNICO NERVO)	1
403020085 - NEURORRAFIA	1
403020123 - TRATAMENTO CIRURGICO DE SINDROME COMPRESSIVA TUNEO OSTEO-FIBROSO AO NIVEL DO CAR	1
403030056 - CRANIOTOMIA P/ TUMOR OSSEO	1
403030102 - MICROCIRURGIA DE TUMOR MEDULAR	1
403030153 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	3
403040078 - MICROCIRURGIA VASCULAR INTRACRANIANA (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	1
403050146 - SIMPECTOMIA TORACICA VIDEOCIRURGICA	1
404010016 - ADENOIDECTOMIA	1
404010024 - AMIGDALECTOMIA	1

404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	3
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	1
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	1
404010113 - EXERESE DE PAPILOMA EM LARINGE	1
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOCO	4
404010148 - IMPLANTE COCLEAR	2
404010172 - LARINGECTOMIA PARCIAL	2
404010229 - MASTOIDECTOMIA SUBTOTAL	1
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	4
404010377 - TRAQUEOTOMIA	32
404010415 - TURBINECTOMIA	1
404020046 - CORRECAO CIRURGICA DE FISTULA SALIVAR C/ RETALHO	1
404020143 - GLOSSECTOMIA PARCIAL	1
404020232 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE LABIO	2
404020275 - RESSECCAO DE LESAO MALIGNA DA FACE / BOCA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	1
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMATICOS	11
404020348 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ATRESIA NARINARIA	1
404020380 - TRATAMENTO CIRURGICO DE OSTEOMIELITE DE OSOS DA FACE	1
404020461 - OSTEOTOMIA DA MANDIBULA	1
404020500 - OSTEOSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	25
404020518 - OSTEOSÍNTESE DE FRATURA COMPLEXA DA MAXILA	4
404020526 - OSTEOSINTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	14
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	2
404020771 - RESSECÇÃO DE LESÃO DA BOCA	1
404030068 - OSTEOPLASTIA P/ MICROGNATISMO C/ OU S/ IMPLANTE DE SILICONE	1
405010079 - EXERESE DE CALAZIO E OUTRAS PEQUENAS LESOES DA PALPEBRA E SUPERCILIOS	2
405010117 - RECONSTITUICAO DE CANAL LACRIMAL	1
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	9
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	4
405010150 - SONDAGEM DE CANAL LACRIMAL C/ SEDACAO	1
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	1
405020015 - CORRECAO CIRURGICA DE ESTRABISMO (ACIMA DE 2 MUSCULOS)	1
405030070 - RETINOPEXIA C/ INTROFLEXAO ESCLERAL	1
405030118 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MIIASE PALPEBRAL	1
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	4
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	22
405030169 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUS· O DE PERFLUOCARBONO E ENDOLASER	1
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	27
405040059 - DESCOMPRESSAO DE ORBITA	1
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	2
405040091 - EXERESE DE TUMOR MALIGNO INTRA-OCULAR	1
405040164 - RECONSTITUICAO DE PAREDE DA ORBITA	3
405050046 - CICLOCRIOCOAGULACAO / DIATERMIA	3
405050100 - FACECTOMIA S/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	1
405050135 - IMPLANTACAO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	2
405050151 - IMPLANTE SECUNDARIO DE LIO	2
405050216 - RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	7

405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	8
405050321 - TRABECULECTOMIA	7
405050372 - FACOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	5
405050399 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEISCENÇIA DE SUTURA DE CÉRNEA	1
406010080 - ANASTOMOSE SISTEMICO-PULMONAR	1
406010137 - CORRECAO DE ANEURISMA / DISSECAO DA AORTA TORACO-ABDOMINAL	1
406010196 - CORRECAO DE COMUNICACAO INTER-VENTRICULAR	1
406010323 - CORRECAO DE HIPERTROFIA SEPTAL ASSIMETRICA	1
406010366 - CORRECAO DE INTERRUPCAO DO ARCO AORTICO	1
406010447 - CORRECAO DE TRANSPOSICAO DE GRANDES VASOS DA BASE (0 A 3 ANOS)	1
406010455 - CORRECAO DE TRANSPOSICAO DE GRANDES VASOS DA BASE (04 A 110 ANOS)	1
406010498 - CORRECAO TOTAL DO CANAL ATRIO-VENTRICULAR	1
406010510 - DRENAGEM C/ BIOPSIA DE PERICARDIO	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	1
406010560 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBRILADOR DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	1
406010579 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBRILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO C/ TORACOTOMIA P/ IMPLAN	1
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODESFRIBILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	8
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODESFRIBILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO	2
406010625 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO EPIMIOCARDICO POR TORACOTOMIA	1
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	1
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	35
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	8
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	13
406010706 - INFARTECTOMIA / ANEURISMECTOMIA ASSOCIADA OU NAO A REVASCULARIZACAO DO MIOCARDIO	1
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	4
406010846 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA C/ TUBO VALVADO	3
406010854 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE CARDIODESFIBRILADOR	1
406010862 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO	2
406010927 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA	2
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	22
406011036 - TROCA DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	1
406011087 - TROCA DE ELETRODOS DE MARCAPASSO NO MARCAPASSO MULTI-SITIO	1
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	2
406011117 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR MULTI-SITIO	1
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	10
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	4
406011150 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODO DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	1
406011206 - TROCA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	4
406011230 - ANASTOMOSE SISTEMICO PULMONAR COM CEC	1
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	5
406020116 - DRENAGEM DE GANGLIO LINFATICO	1
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	10
406020159 - EXERESE DE GANGLIO LINFATICO	1
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	3
406020329 - PONTE AXILO-FEMURAL	2

406020353 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA AORTO-FEMURAL	3
406020370 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA DE CAROTIDA	4
406020426 - REVASCULARIZACAO DO MEMBRO SUPERIOR	1
406020434 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA DE OUTRAS ARTERIAS DISTAIS	1
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	2
406020450 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA PROXIMAL	1
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	2
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	1
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	27
406020590 - TROMBECTOMIA VENOSA	2
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	5
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	43
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	82
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	7
406040060 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES (C/ STENT NAO RECOBERTO)	1
406040125 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS VISCERAIS / RENAIIS	1
406040176 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACICA C/ ENDOPROTESE	1
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	10
406050040 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I	1
407010033 - ESOFAGECTOMIA DISTAL C/ TORACOTOMIA	1
407010068 - ESOFAGO-COLONPLASTIA	1
407010122 - GASTRECTOMIA C/ OU S/ DESVIO DUODENAL	1
407010130 - GASTRECTOMIA PARCIAL C/ OU S/ VAGOTOMIA	1
407010165 - GASTROENTEROANASTOMOSE	2
407010190 - GASTRORRAFIA	3
407010211 - GASTROSTOMIA	40
407010270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ACALASIA (CARDIOMIOPLASTIA)	2
407010289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DIVERTICULO DO TUBO DIGESTIVO	1
407010297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE REFLUXO GASTROESOFAGICO	1
407010300 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES ESOFAGICAS	1
407020039 - APENDICECTOMIA	133
407020047 - APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	19
407020071 - COLECTOMIA TOTAL	3
407020098 - COLORRAFIA POR VIA ABDOMINAL	2
407020101 - COLOSTOMIA	4
407020128 - DILATAÇÃO DIGITAL / INSTRUMENTAL DO ANUS E/OU RETO	1
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	3
407020152 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO RETRO-RETAL	1
407020179 - ENTERECTOMIA	8
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	4
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER	5

SEGMENTO)	
407020217 - ESFINCTEROTOMIA INTERNA E TRATAMENTO DE FISSURA ANAL	1
407020241 - FECHAMENTO DE ENTEROSTOMIA (QUALQUER SEGMENTO)	1
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	4
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	15
407020292 - HERNIORRAFIA C/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	2
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	2
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	6
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	4
407020462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MA ROTACAO INTESTINAL	1
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	45
407030026 - COLECISTECTOMIA	22
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	144
407030042 - COLECISTOSTOMIA	1
407030050 - COLEDOCOPLASTIA	1
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	4
407030123 - ESPLENECTOMIA	5
407030140 - HEPATORRAFIA	2
407030158 - HEPATORRAFIA COMPLEXA C/ LESAO DE ESTRUTURAS VASCULARES BILIARES	1
407030182 - PANCREATECTOMIA PARCIAL	1
407030247 - TRATAMENTO CIRURGICO DE CISTOS PANCREATICOS	2
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	6
407040021 - DRENAGEM DE ABSCESSO SUBFRENICO	1
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	1
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	1
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	7
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	3
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	29
407040110 - HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE	1
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	13
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	9
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	63
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	7
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	1
407040200 - PERITONIOSTOMIA C/ TELA INORGANICA	2
407040226 - REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS	1
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	5
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	25
408010142 - REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTADOR (INCLUI PROCEDIMENTOS DESCOMPRESSIVOS)	1
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	34
408010177 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CORPO DE ESCAPULA	2
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	33
408010215 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO RECIDIVANTE / HABITUAL DE ARTICULACAO ESCAPULO-U	1
408020016 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MAO E PUNHO	1
408020024 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES	2

408020105 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS SUPERIORES	2
408020148 - RECONSTRUCAO DE POLIA TENDINOSA DE MAO	1
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	17
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	9
408020199 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	4
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	15
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPIANOS	33
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	7
408020237 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO E METACARPO-FALANGIANA / METATARS	4
408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	3
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	30
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO)	53
408020350 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE EPICONDILIO / EPITROClea DO UM	2
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	1
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPIANOS	33
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	15
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	22
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	47
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	8
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	103
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	36
408020440 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	1
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	3
408020482 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR DO MEMBRO SUPERIOR: COTOV	2
408020490 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO DA MUSCULATURA INTRINSECA DA MAO / SUA LIBERACAO	1
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	1
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	1
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	8
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	9
408020563 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	2
408020598 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE NA REGIAO METAFISO-EPIFISARIA DISTAL DO RAD	1
408020610 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA / DESINSERCAO / ARRANCAMENTO CAPSULO-TENO-LIGAMEN	1
408030038 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR DOIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	1
408030097 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR CINCO NIVEIS	1
408030119 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR UM NIVEL	2

408030160 - ARTRODESE INTERSOMATICA VIA POSTERIOR / POSTERO-LATERAL TRES NIVEIS	1
408030259 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR, TRES NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	2
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	1
408030283 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR CINCO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	7
408030313 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, SEIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030402 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (DOIS NIVEIS)	1
408030470 - DRENAGEM CIRURGICA DO PSOAS	1
408030615 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOMB	1
408030631 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOM	1
408030860 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA POSTERIOR SEIS NIVEIS	1
408040025 - ARTRODESE DE GRANDES ARTICULACOES DA SINFISE PUBIANA	2
408040050 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL PARCIAL	1
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	3
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	3
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	12
408040130 - EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	3
408040173 - REDUCAO INCRUENTA C/ MANIPULACAO DE LUXACAO ESPONTANEA / PROGRESSIVA DO QUADRIL	1
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	1
408040203 - REDUCAO INCRUENTA DISJUNCAO / LUXACAO / FRATURA / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO AN	1
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	6
408040297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETABULO	3
408040300 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO SACRO	1
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	17
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	5
408050039 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	1
408050055 - ARTROPLASTIA TOTAL DE JOELHO - REVISAO / RECONSTRUCAO	1
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	5
408050098 - INSTALACAO DE TRACAO ESQUELETICA DO MEMBRO INFERIOR	3
408050101 - PATELECTOMIA TOTAL OU PARCIAL	1
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	3
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	7
408050144 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR DO TORNOZELO	1
408050152 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR EXTRA-ARTICULAR DO JOELHO	2
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	23
408050179 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO POSTERIOR C/ OU S/ AN	1
408050195 - REDUCAO INCRUENTA DA LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA	1

/ INTERFALAN	
408050209 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	6
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	10
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	4
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	11
408050250 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	1
408050268 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO JOELHO	2
408050330 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO EM MEMBRO INFERIOR (EXCETO DEDOS DO PE)	1
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	2
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	10
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	19
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES)	34
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	56
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	158
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	79
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	11
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	19
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	10
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	33
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	26
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	8
408050608 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DISTAL DE TIBIA	1
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	2
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	6
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	52
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	3
408050675 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO EVOLUTIVA FISARIA NO MEMBRO INFERIOR	1
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	2
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	8
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	3
408050802 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	1
408050837 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA MET	2
408050853 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE CONGENITA DA TIBIA	1
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	11
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	5
408050896 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL	3
408060034 - ALONGAMENTO E/OU TRANSPORTE OSSEO (EXCETO DA MAO E DO PE)	1

408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	24
408060050 - ARTRODESE DE PEQUENAS ARTICULACOES	1
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	8
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	2
408060140 - FASCIECTOMIA	1
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	1
408060166 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	1
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	1
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	34
408060239 - RESSECCAO DE TUMOR E RECONSTRUCAO C/ RETALHO MICROCIRURGICO	1
408060263 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	2
408060271 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO E RECONSTRUCAO C/ ENXERTO	3
408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	3
408060328 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-ARTICULAR	1
408060336 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-OSSEO	1
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	69
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	17
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	20
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO /	7
408060425 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DOS DEDOS	3
408060450 - TENOMIORRAFIA	14
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	11
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEIO-FIBROSO	22
408060514 - TRANSPLANTE MUSCULO-CUTANEO C/ MICRO-ANASTOMOSE NO TRONCO / EXTREMIDADE	1
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	11
408060573 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MAO E PE)	1
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	1
408060590 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VICIOSAMENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO	5
408060611 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INFECCAO EM ARTROPLASTIA DAS MEDIAS / PEQUENAS ARTICULAC	1
408060620 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INFECCAO POS-ARTROPLASTIA (GRANDES ARTICULACOES)	1
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	15
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	3
409010081 - CISTORRAFIA	1
409010090 - CISTOSTOMIA	8
409010138 - DRENAGEM DE ABSCESSO RENAL / PERI-RENAL	1
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	7
409010189 - LITOTRIPSIA	1
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	1
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	3
409010286 - NEFROSTOMIA C/ OU S/ DRENAGEM	1
409010294 - NEFROSTOMIA PERCUTANEA	1

409010324 - PIELOPLASTIA	1
409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	1
409010413 - TRATAMENTO CIRURGICO DE BEXIGA NEUROGENICA	1
409010480 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMORRAGIA VESICAL (FORMOLIZACAO DA BEXIGA)	1
409010510 - TRATAMENTO CIRURGICO DE URETEROCELE	1
409010537 - URETEROCISTONEOSTOMIA	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	32
409020087 - RESSECCAO DE CARUNCULA URETRAL	1
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	4
409030023 - PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA	3
409030031 - PROSTATOVESICULECTOMIA	2
409040070 - EXERESE DE CISTO DE EPIDIDIMO	1
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	5
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	2
409040215 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HIDROCELE	1
409050075 - PLASTICA TOTAL DO PENIS	1
409050083 - POSTECTOMIA	2
409050113 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PRIAPRISMO	3
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	4
409060038 - CONIZACAO	4
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATAcao DO COLO DO UTERO	3
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	6
409060070 - Esvaziamento de utero pos-aborto por aspiracao manual intra-uterina (AMIU)	20
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	10
409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	2
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	12
409060186 - LAQUEADURA TUBARIA	3
409060194 - MIOMECTOMIA	2
409060216 - OOFORRECTOMIA / OOFOROPLASTIA	6
409060259 - SALPINGOPLASTIA	1
409070033 - COLPOCLEISE (CIRURGIA DE LE FORT)	1
409070050 - COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	2
409070076 - COLPOPERINEORRAFIA NAO OBSTETRICA	1
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	3
409070130 - EPISIOPERINEORRAFIA NAO OBSTETRICA	2
409070157 - EXERESE DE GLANDULA DE BARTHOLIN / SKENE	1
409070190 - MARSUPIALIZACAO DE GLANDULA DE BARTOLIN	1
409070270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINENCIA URINARIA POR VIA VAGINAL	1
409070289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VAGINA SEPTADA / ATRESICA	1
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	2
410010073 - PLASTICA MAMARIA FEMININA NAO ESTETICA	1
410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	7
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	109
411010034 - PARTO CESARIANO	600
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	21
411010077 - SUTURA DE LACERACOES DE TRAJETO PELVICO (NO PARTO ANTES DA ADMISSAO)	1
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	154

411020030 - HISTERECTOMIA PUERPERAL	1
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	16
412010097 - TRAQUEOPLASTIA (QUALQUER VIA)	1
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	5
412010143 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA TRAQUEOESOFAGICA ADQUIRIDA	1
412020017 - MEDIASTINOTOMIA EXPLORADORA PARA-ESTERNAL / POR VIA POSTERIOR	3
412020033 - MEDIASTINOTOMIA P/ DRENAGEM	1
412020084 - TRATAMENTO DE MEDIASTINITE (QUALQUER VIA)	1
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	4
412040107 - RESSECCAO DE TUMOR DO DIAFRAGMA E RECONSTRUCAO (QUALQUER TECNICA)	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	84
412040174 - TORACOTOMIA EXPLORADORA	3
412040190 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ESTERNO	2
412040212 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PAREDE TORACICA	1
412050030 - LIGADURA DE ARTERIAS BRONQUICAS POR TORACOTOMIA P/ CONTROLE DE HEMOPTISE	1
412050064 - PNEUMOMECTOMIA	1
412050080 - PNEUMORRAFIA	1
412050102 - RESSECCAO EM CUNHA, TUMORECTOMIA / BIOPSIA DE PULMAO A CEU ABERTO	1
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	18
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	13
413040046 - DERMOLIPECTOMIA ABDOMINAL NAO ESTETICA (PLASTICA ABDOMINAL)	1
413040119 - RECONSTRUCAO DE LOBULO DA ORELHA	1
413040135 - RECONSTRUCAO DO HELIX DA ORELHA	1
413040143 - RECONSTRUCAO TOTAL DE ORELHA (MULTIPLoS ESTAGIOS)	1
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	8
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	39
413040216 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETRACAO CICATRICIAL EM UM ESTAGIO	9
414010078 - REDUCAO CRUENTA DE AFUNDAMENTO DO MALAR C/ FIXACAO	1
414010108 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA COMINUTIVA DA MANDIBULA	4
414010140 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA DOS OSSOS PROPRIOS DO NARIZ	3
414010272 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	1
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLOGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	1
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	126
415020026 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA E/OU ORTOPEDIA	1
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	29
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	42
415020077 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA	18
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	118
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	15
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	61
416010016 - AMPUTACAO DE PENIS POR TUMOR	1
416010075 - NEFRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416010091 - NEFROURETERECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	10
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLOS DO TRATO URINARIO	7
416010210 - NEFRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	2

416020151 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020178 - LINFADENECTOMIA CERVICAL SUPRAOMO-HIOIDEA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020194 - LINFADENECTOMIA MEDIASTINAL EM ONCOLOGIA	2
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	9
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020259 - LINFADENECTOMIA INGUINO-ILIACA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416030017 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA PAROTIDA	2
416030068 - GLOSSECTOMIA PARCIAL POR TUMOR	1
416030084 - PARATIREOIDECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	3
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	3
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	3
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	7
416030335 - LIGADURA DE CARÓTIDA EM ONCOLOGIA	3
416040101 - HEPATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR LOBECTOMIA DIREITA / ESQUERDA	1
416040209 - BIOPSÍAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	8
416040217 - GASTRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	2
416050050 - EXCISAO DE TUMOR RETAL PELO ANUS	1
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	2
416050085 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINO-PERINEAL POR TUMOR	1
416060013 - AMPUTACAO CONICA DE COLO DE UTERO C/ COLPECTOMIA POR TUMOR	2
416060030 - COLPECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	2
416060080 - TRAQUELECTOMIA RADICAL	1
416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	1
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	7
416080014 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA NEVUS / TUMOR)	3
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	27
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	43
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	15
416090010 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES POR TUMOR	1
416090109 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	2
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	5
416110045 - TORACECTOMIA E RECONSTRUCAO PARIETAL C/ PROTESE POR TUMOR	3
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	10
416120032 - MASTECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	1
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	12
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	2
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	1
503020028 - NEFROURETERECTOMIA UNILATERAL P/ TRANSPLANTE	4
505010054 - TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO - A	2
505010070 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE MEDULA OSSEA -	1
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE	1

PERIFERICO -	
505010127 - TRANSPLANTE DE ESCLERA	1
505020106 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR VIVO)	4
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	29
802010083 - DIARIA DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO (UTI II)	1
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	19
TOTAL	10980

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE À OUTUBRO DE 2014.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Setembro/14 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

DATA	QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES			LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/10/14	8	5	3	3	3	2
02/10/14	2	2	0	2	2	0
03/10/14	3	2	1	1	1	1
04/10/14	6	3	3	3	3	0
05/10/14	2	1	1	2	0	0
06/10/14	9	5	4	4	2	3
07/10/14	9	4	5	3	4	2
08/10/14	5	5	0	5	0	0
09/10/14	6	0	6	3	3	0
10/10/14	7	6	1	0	7	0

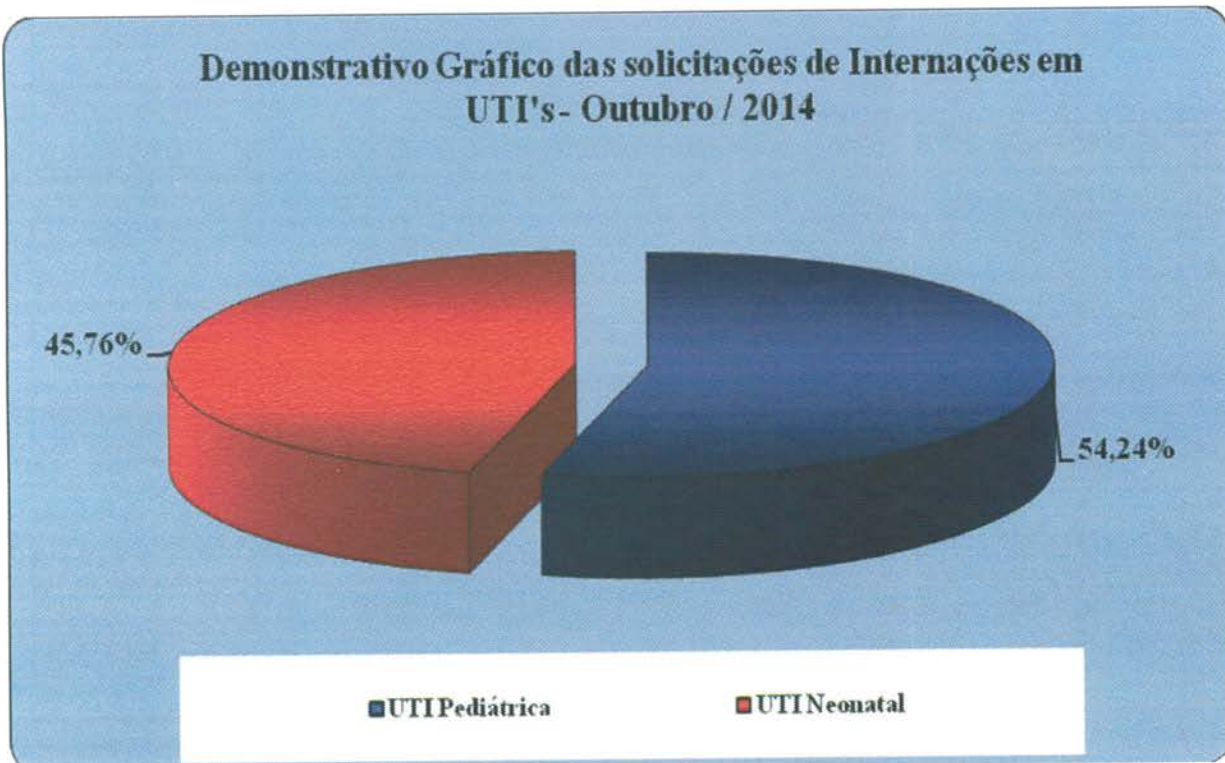
11/10/14	8	3	5	5	2	1
12/10/14	2	2	0	0	2	0
13/10/14	7	5	2	5	2	0
14/10/14	5	5	0	0	5	0
15/10/14	6	2	4	6	0	0
16/10/14	7	6	1	0	7	0
17/10/14	4	2	2	2	2	0
18/10/14	3	0	3	3	0	0
19/10/14	7	5	2	5	2	0
20/10/14	6	3	3	3	3	0
21/10/14	10	5	5	5	5	0
22/10/14	5	5	0	0	0	5
23/10/14	5	4	1	4	0	1
24/10/14	5	0	5	3	0	2
25/10/14	8	4	4	3	3	2
26/10/14	5	2	3	2	3	0
27/10/14	2	2	0	0	0	2
28/10/14	2	1	1	2	0	0
29/10/14	8	4	4	4	4	0
30/10/14	7	2	5	5	1	1
31/10/14	8	1	7	0	4	4
TOTAL	177	96	81	83	70	26

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Outubro / 14 foram atendidas 177 (cento e setenta e sete) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 96 (noventa e seis) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **54,24%** das solicitações, e 81 (oitenta e um) para UTI Neonatal perfazendo um total de **45,76%** das solicitações.

Período de 01/10/2014 à 31/10/2014		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	96	54,23729 %
UTI Neonatal	81	45,76271 %
TOTAL	177	100 %

Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações em UTI's- Outubro / 2014

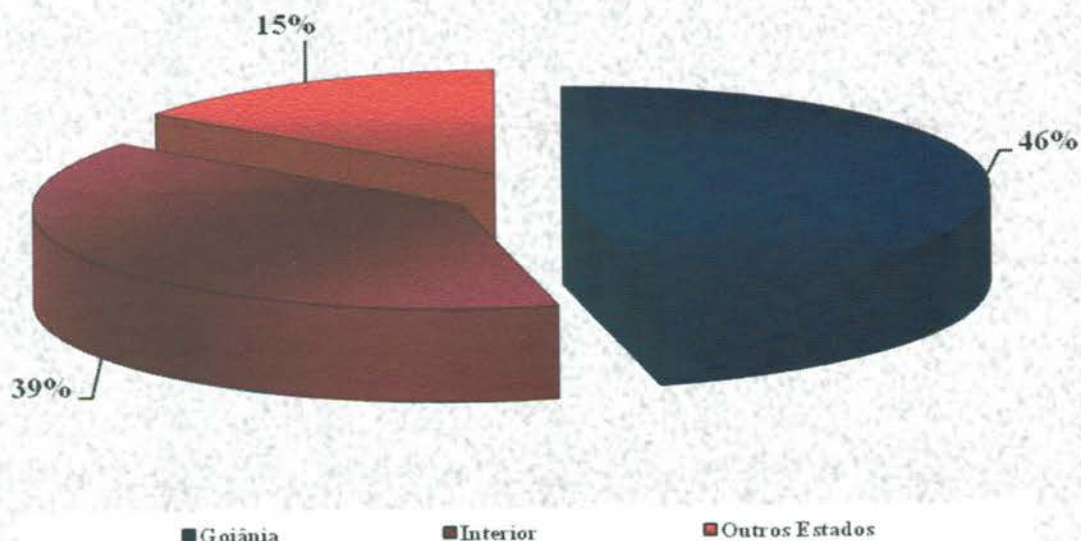


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

No mês de Outubro / 14, o município atendeu 177 (cento e setenta e sete) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 83 (oitenta e três) perfazendo um total de 46,37% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 70 (setenta) internações, perfazendo um total de 39,11% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 26 (vinte e seis) solicitações, perfazendo um total de 14,52% da demanda atendida.

Período de 01/10/2014 à 31/10/2014		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	83	46,36872 %
Interior	70	39,10615 %
Outros Estados	26	14,52514 %
TOTAL	177	100 %

Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Outubro/ 2014.



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Outubro / 14 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

Produtividades dos Colaboradores

SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE					
Matrícula	Funcionário	Protocolo	Avaliação	Encaminhamento	Total
1155326	Juliana Marques Rodrigues	0	0	1	1
1073281	Marco Aurelio De Holanda Oliveira	0	0	0	0
1231782	Eny Goreth Silva	241	0	516	757
1221353	Nara Rodrigues Da Silva	133	0	95	228
1231774	Suelen Ramos Dos Santos Braga	0	0	0	0
115136	Rosalia Cristina Dos Santos	26	214	26	266
1203290	Naara Alves Rosa Da Silva	109	251	366	726
1217151	Nayane Soares De Lima	241	0	293	534
1212010	Mara Rubia Ferreira Marques Garcia	2454	2107	2825	7386
1204130	Thalyta Cristina Oliveira Santos	339	0	354	693
1211358	Paulo Gomes Dos Santos Silva	290	445	308	1043
		3833	3017	4784	

Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

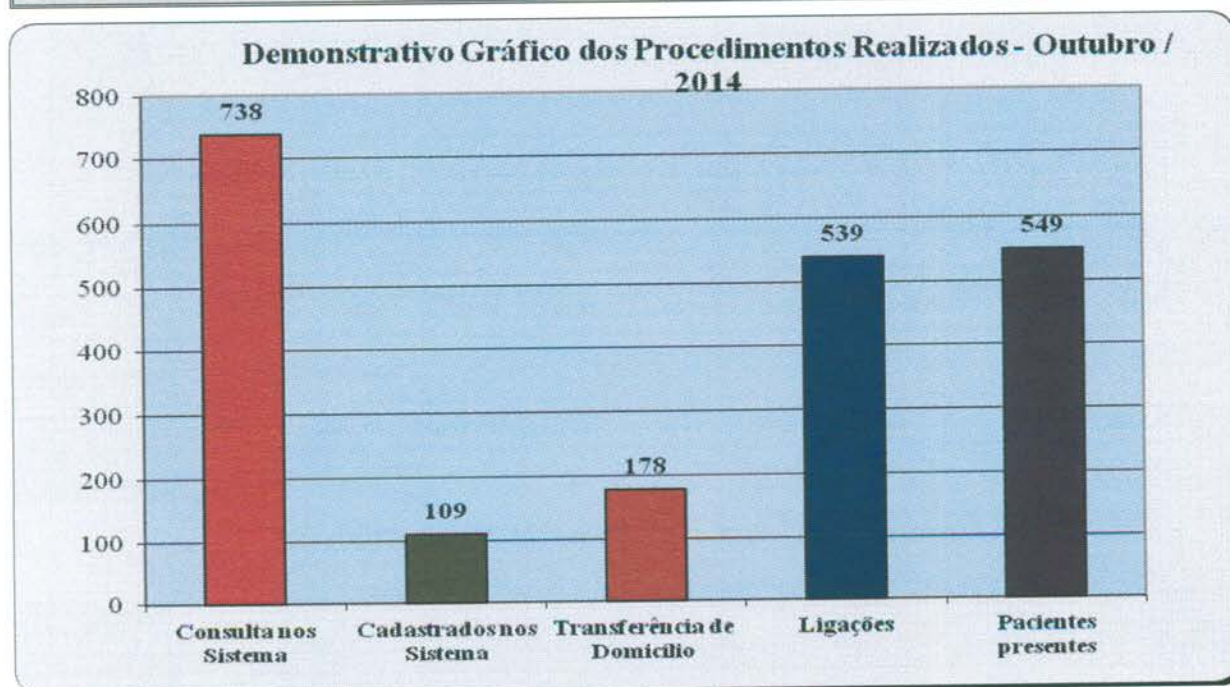
Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia.

- Neste sentido, as ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Outubro/14, 738 (setecentos e trinta e oito) consultas nos sistemas, 109 (cento e nove) cadastros nos sistemas, 178 (cento e setenta e oito) transferências de domicílio, 539 (quinhentos e trinta e nove) ligações e 549 (quinhentos e quarenta e nove) usuários estiveram presentes.

TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE OUTUBRO DE 2014

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistema	738
Cadastrados nos Sistema	109
Transferência de Domicilio	178
Ligações	539
Pacientes presentes	549
TOTAL	2113



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas abaixo;

- A Gerência da Unidade, juntamente com os Supervisores de turno têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Outubro/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Sousa o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila, com fluxo médio de ligações. O agente de atendimento Fabio Melo atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 01 de Outubro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Luiz Carlos Ferreira da Silva atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 02 de Outubro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 03 de Outubro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema "Tabagismo".
- No dia 04 de Outubro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Sistema Intranet ficou indisponível do período matutino, onde os encaminhamentos e AIHS foram lançados manualmente, enquanto as demais regionais encaminharam e-mail solicitado AIHS.

- No dia 04 de Outubro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Luiz Carlos atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 05 de Outubro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral feito busca sem sucesso. O agente de atendimento Luiz Carlos atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 06 de Outubro/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi iniciada a sipat 2014 com a presença de representantes da cipa que na oportunidade palestraram sobre o tema primeiros socorros, foi bem participativo por parte dos colaboradores e no final foi realizado sorteio de brindes.
- No dia 06 de Outubro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral sem sucesso. Foi iniciada a Sipat 2014 com a presença de representantes da cipa que na oportunidade palestraram sobre o tema primeiros socorros, foi bem participativo por parte dos colaboradores e no final foi realizado sorteio de brindes. O HDT via e-mail informou que esta sem agulha para realizar punção lombar em pacientes pediátricos.
- No dia 07 de Outubro/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. As representantes da CIPA estiveram presentes para ministrar uma palestra sobre 'Saúde e Qualidade de Vida', além de sorteio de brindes.
- No dia 07 de Outubro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O HDT via e-mail informou o bloqueio temporário de encaminhamento de urgência por falta de vaga. PA 02 continua inoperante.
- No dia 08 de Outubro/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. As representantes da CIPA estiveram presente para entrega de bolinhas Anti Stress e realização de ginástica laboral.
- No dia 09 de Outubro/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A Sra. Rafaela representante da CIPA esteve presente para Stand e palestra sobre alcoolismo.

- No dia 09 de Outubro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 10 de Outubro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Medulo Óssea”.
- No dia 10 de Outubro/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. As Sras. Rafaela e Marília Gusmão, representantes da CIPA, estiveram presentes para finalizar o “SIPAT 2014”.
- No dia 11 de Outubro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Marcelo Lopes atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio. Houve carência de vagas de obstetrícia e cirurgia geral feito busca sem sucesso.
- No dia 12 de Outubro/2014 durante o turno houve 89 AIH’s codificadas, 915 pendências e 102 Encaminhamentos.
- No dia 13 de Outubro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral e obstetrícia.
- No dia 14 de Outubro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral.
- No dia 15 de Outubro/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 16 de Outubro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral e obstetrícia. O sistema Intranet ficou inoperante das 22h00min às 23h55min para manutenção preventiva, sendo informado antecipadamente por email. A agente de atendimento Fabiana Santos atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 16 de Outubro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 17 de Outubro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Diabetes”.
- No dia 18 de Outubro/2014 durante o turno houve 126 AIH’s codificadas, 1199 pendências e 182 Encaminhamentos.

- No dia 19 de Outubro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Ketly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Wander Fábio atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 20 de Outubro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Ketly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema Sisreg apresentou inoperância das 23h00min as 00h00min. A SMS de Anápolis esta inserindo pacientes via telefone, por falta de sistema e internet. Houve carência de vaga de cirurgia geral e obstetrícia.
- No dia 21 de Outubro/14 de acordo com o Supervisor de Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o turno com o SISREG inoperante, das 00h00min às 05h00min.
- No dia 22 de Outubro/14 de acordo com o Supervisor de Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Thiago de Souza Parreira atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 23 de Outubro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 24 de Outubro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “A importância da Água”.
- No dia 25 de Outubro/2014 durante o turno houve 122 AIH’s codificadas, 1150 pendências e 116 Encaminhamentos.
- No dia 26 de Outubro/2014 durante o turno houve 96 AIH’s codificadas, 1009 pendências e 77 Encaminhamentos.
- No dia 27 de Outubro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Ketly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os cais amendoiras e Jardim novo mundo reclamaram inoperância de sistema durante o plantão e suas solicitações foram lançadas via central.
- No dia 28 de Outubro/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Natalia Juliane atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte.
- No dia 29 de Outubro/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Sisreg esteve em manutenção das 12h00min às 12h30min.

- No dia 29 de Outubro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Ketly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Marcelo Lopes atuou no SAMU em caráter de integração.
- No dia 30 de Outubro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 31 de Outubro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “A importância da Chuva”.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

Objetivo:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
- A Sexta Informativa do dia 03 de Outubro/14, com um texto “Tabagismo”.

- A Sexta Informativa do dia 10 de Outubro/14, com um texto “Medula Óssea”.
- A Sexta Informativa do dia 17 de Outubro/14, com um texto “Diabetes”.
- A Sexta Informativa do dia 24 de Outubro/14, com um texto “A importância da Água”.
- A Sexta Informativa do dia 31 de Outubro/14, com um texto “A importância da Chuva”.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;

- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;

4.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;

- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazarras prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 07 de Novembro de 2014.


Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessoria Técnica

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia–GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
- Aconselhamento e orientação;

- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

2.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Outubro / 14.

2.1.1. Demonstrativo do Número de Atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores.

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro / 14, os Agentes de Atendimento repassaram 5.705 (cinco mil setecentos e cinco) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas, 2.384 (dois mil trezentos e oitenta e quatro) resultaram em orientações e 3.321 (três mil trezentos e vinte e um) em despachos de ambulâncias / Motolância, conforme especificados no quadro que se segue:

Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 31 de Outubro de 2014.

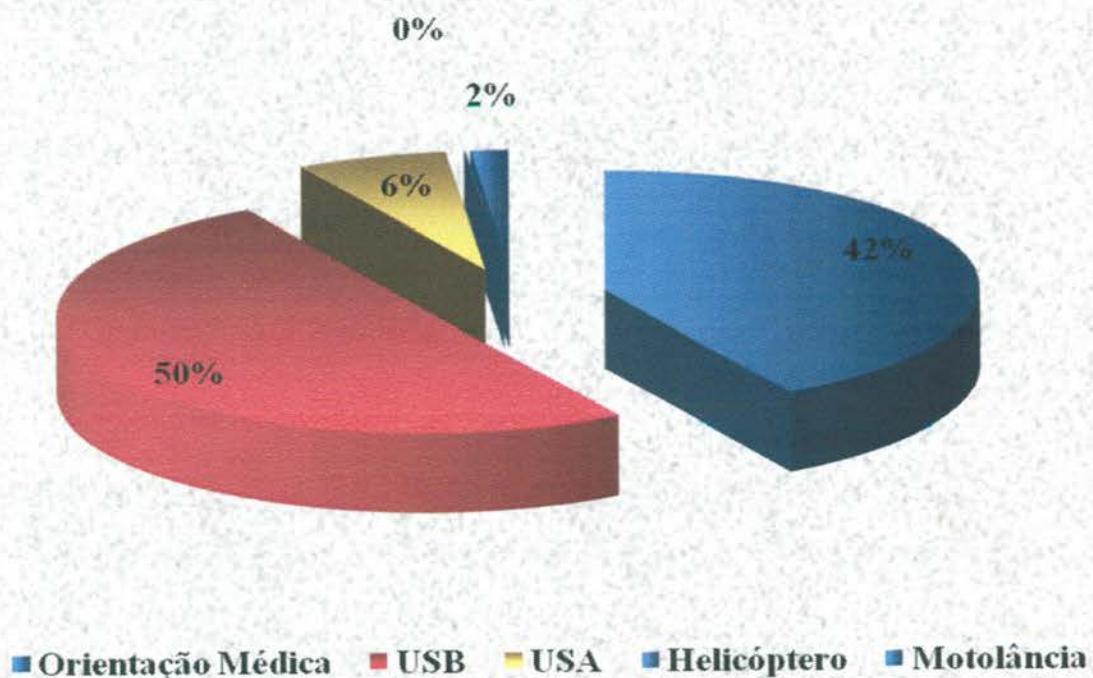
QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA				LIBERAÇÕES			
DATA	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA	Motolância	Helicóptero
01/10/2014	106	120	226	99	7	0	0
02/10/2014	91	104	195	79	8	2	2
03/10/2014	106	104	210	91	15	0	0
04/10/2014	108	59	167	97	11	0	0
05/10/2014	101	53	154	90	6	5	0
06/10/2014	99	82	181	91	6	2	0
07/10/2014	110	91	201	102	8	0	0
08/10/2014	111	76	187	94	9	8	0
09/10/2014	99	76	175	89	8	2	0
10/10/2014	112	81	193	97	15	0	0
11/10/2014	125	68	193	101	21	3	0
12/10/2014	107	83	190	93	11	3	0
13/10/2014	102	112	214	92	10	0	0
14/10/2014	109	96	205	93	14	2	0
15/10/2014	108	67	175	87	11	10	0
16/10/2014	111	47	158	101	10	0	0
17/10/2014	120	56	176	96	18	6	0
18/10/2014	129	37	166	112	15	2	0
19/10/2014	102	44	146	87	15	0	0
20/10/2014	112	104	216	87	19	6	0
21/10/2014	112	92	204	88	14	10	0
22/10/2014	106	67	173	87	12	7	0
23/10/2014	107	52	159	88	11	8	0
24/10/2014	106	68	174	93	13	0	0
25/10/2014	102	72	174	94	8	0	0
26/10/2014	85	65	150	79	6	0	0
27/10/2014	104	91	195	88	13	3	0
28/10/2014	117	74	191	95	14	8	0
29/10/2014	102	122	224	84	15	2	1
30/10/2014	103	75	178	89	11	3	0
31/10/2014	109	46	155	93	16	0	0
TOTAL	3321	2384	5705	2856	370	92	3

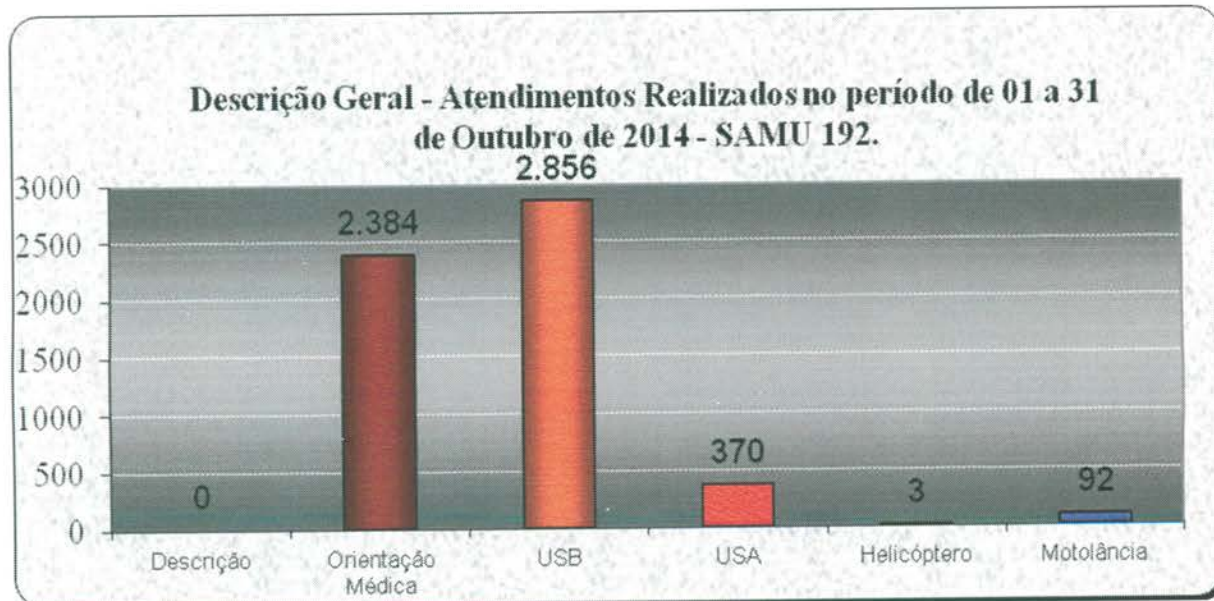
No mês de Outubro / 14 pode-se verificar que foram efetuados 5.705 atendimentos / orientação, sendo utilizados a Unidade de Suporte Básico - USB 2.856 (dois mil oitocentos e cinquenta e seis), no número de utilização das Unidades de Suporte Avançadas de 370 (trezentos e setenta), Motolâncias 92 (noventa e dois) e helicóptero (03).

2.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Outubro de 2014.

Descrição	Quantidade de Chamadas	Percentual
Orientação Médica	2.384	41,79% %
USB	2.856	50,06% %
USA	370	6,49%
Helicóptero	3	0,05%
Motolância	92	1,61% %
TOTAL	5.705	100% %

Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Outubro de 2014.





2.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Outubro de 2014.

Outubro / 2014			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	2.384	79,5
02	USB	2.856	95,2
03	USA	370	12,3
04	Motolância	92	3,1
05	Helicóptero	3	0,1
Total		5.705	190

2.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Setembro de 2014.

Relatório de Tipos de Ligações X Ocorrências	
Período de 01/10/2014 à 31/10/2014	
Descrição	Quantidade de Chamadas
ATENDIMENTOS	9690 (31%)
TROTE	6789 (22%)
LIGAÇÕES USB	4512 (14%)
ORIENTAÇÃO MÉDICA	2384 (8%)
INFOR. GERAIS	2037 (6%)

ENGANO	1863 (6%)
INFOR. OCORRENCIAS	1430 (5%)
TRANSFERÊNCIA	903 (3%)
LIGAÇÕES USA	452 (1%)
TRANSPORTE	446 (1%)
DESISTÊNCIA	389 (1%)
QUEDA DE LIGAÇÃO	300 (1%)
UNIDADE JA ENVIADA	109 (1%)
ADMINISTRATIVO	43 (1%)
ORIENTAÇÃO	36 (1%)
PARTICULAR	17 (1%)
SERVIÇO SOCIAL	10 (1%)
*****SELECIONE*****	7 (1%)
TOTAL:	31417 (100%)

Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Outubro/2014 Houve um total de 241 ocorrências.
- No dia 02 Outubro/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Pauliane Pinheiro atuou no COS / SAMU em caráter de apoio.

- No dia 02 de Outubro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 03 de Outubro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema "Tabagismo".
- No dia 04 de Outubro/2014 de acordo com o Supervisor de Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, com fluxo médio de ligações. O agente de atendimento Paulo Sergio atuou na rádio operação em caráter de apoio.
- No dia 05 de Outubro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve queda de energia e o sistema ficou inoperante por volta das 10h00min às 10h25min, nesse período as ocorrências foram lançadas manualmente.
- No dia 06 de Outubro/2014 Houve um total de 254 ocorrências.
- No dia 07 de Outubro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de atendimento Daniel Ferreira e João Gabriel atuaram no COS / SAMU em caráter de integração.
- No dia 07 de Outubro/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. As representantes da CIPA estiveram presentes para ministrar uma palestra sobre 'Saúde e Qualidade de Vida', além de sorteio de brindes.
- No dia 08 de Outubro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento João Gabriel atuou no COS / SAMU em caráter de integração.
- No dia 08 de Outubro/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. As representantes da CIPA estiveram presente para entrega de bolinhas Anti Stress e realização de ginástica laboral.
- No dia 09 de Outubro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 09 de Outubro/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A Sra. Rafaela representante da CIPA esteve presente para Stand e palestra sobre alcoolismo.
- No dia 10 de Outubro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Medulo Óssea”.

- No dia 10 de Outubro/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. As Sras. Rafaela e Marília Gusmão, representantes da CIPA, estiveram presentes para finalizar o “SIPAT 2014”.
- No dia 11 de Outubro/2014 Houve um total de 211 ocorrências.
- No dia 12 de Outubro/2014 Houve um total de 283 ocorrências.
- No dia 13 de Outubro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento
- No dia 14 de Outubro/2014 Houve um total de 262 ocorrências.
- No dia 15 de Outubro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Daniel Ferreira atuou no COS / SAMU em caráter de suporte.
- No dia 16 de Outubro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 17 de Outubro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Diabetes”.
- No dia 18 de Outubro/2014 Houve um total de 267 ocorrências.
- No dia 19 de Outubro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Às 18h32min o Sistema Sr. SAMU apresentou erro na consulta das ocorrências, não sendo possível realizada, feito contato com Sr. Vandir deixando-o ciente.
- No dia 20 de Outubro/2014 Houve um total de 261 ocorrências.
- No dia 21 de Outubro/2014 Houve um total de 224 ocorrências.
- No dia 22 de Outubro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Daniel Ferreira atuou no COS / SAMU em caráter de suporte.
- No dia 23 de Outubro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 24 de Outubro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “A importância da Água”.
- No dia 24 de Outubro/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente Tiago Amorim atuou na Central de Internação em caráter de apoio.

- No dia 25 de Outubro/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente Tiago Amorim atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 26 de Outubro/2014 Houve um total de 209 ocorrências
- No dia 27 de Outubro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Daniel Ferreira atuou no COS/SAMU em caráter de integração.
- No dia 28 de Outubro/2014 Houve um total de 268 ocorrências.
- No dia 29 de Outubro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema Sr. SAMU e os telefones ficaram inoperantes das 22h45min às 23h54min, sendo realizado contato com Sr. Vandir deixando o ciente. O sistema Sr. SAMU não esta binando.
- No dia 30 de Outubro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 31 de Outubro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “A importância da Chuva”.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;

- Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
-
- A Sexta Informativa do dia 03 de Outubro/14, com um texto “Tabagismo”.
 - A Sexta Informativa do dia 10 de Outubro/14, com um texto “Medula Óssea”.
 - A Sexta Informativa do dia 17 de Outubro/14, com um texto “Diabetes”.
 - A Sexta Informativa do dia 24 de Outubro/14, com um texto “A importância da Água”.
 - A Sexta Informativa do dia 31 de Outubro/14, com um texto “A importância da Chuva”.

3. Pontos Positivos

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;

- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

4. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
 2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
 3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
 4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
 5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
 6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam

refeições e fazem algazarras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

5. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 07 de Novembro de 2014.



Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento



Daniel Régis Ribeiro de Oliveira

Assessoria Técnica

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia–Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

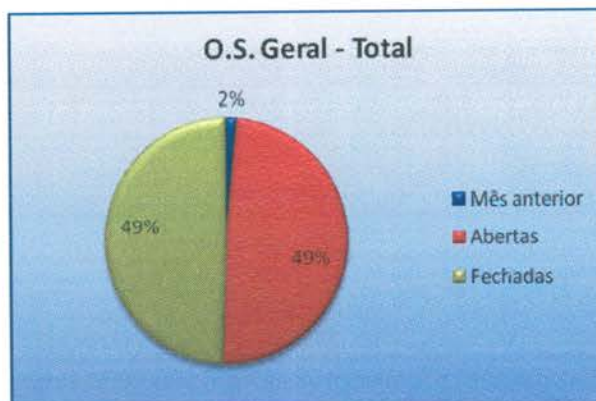
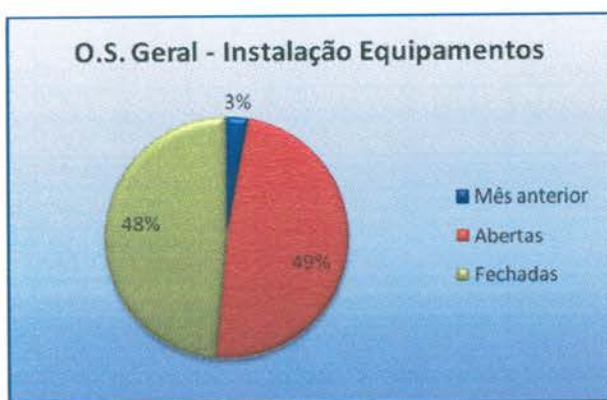
A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

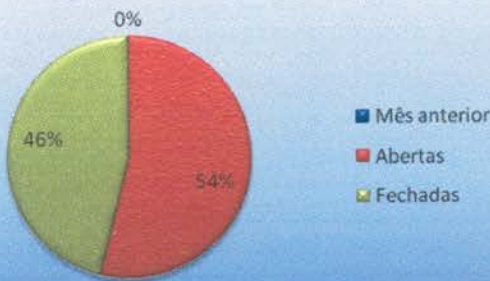
A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

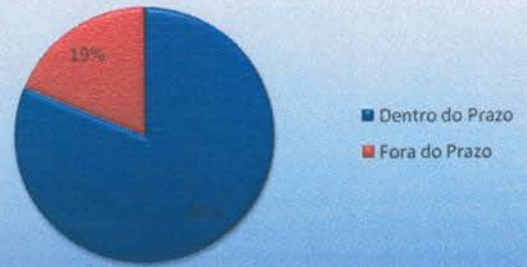
Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	1	20	0	0	21
	Abertas	16	518	106	7	647
	Fechadas	16	523	107	6	652
Total próximo mês		1	15	-1	1	16
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	0	0	0	0
	Abertura Indevida	0	42	0	0	42
Total		0	42	0	0	42
SLA	Dentro do Prazo	13	395	83	7	498
	Fora do Prazo	3	123	23	0	149
Total		16	518	106	7	647



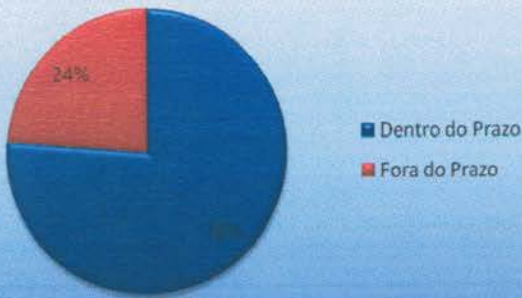
O.S. Geral - Instalação Rede



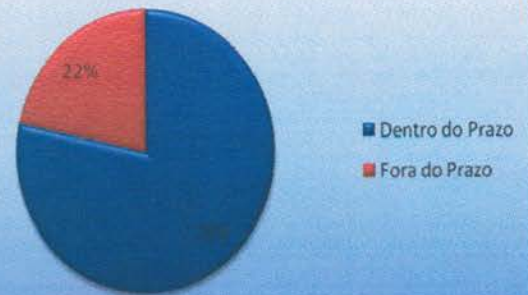
SLA - Instalação Equipamentos



SLA - Manutenção Equipamentos



SLA - Manutenção Rede



SLA - Total



Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB , sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a

gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE OUTUBRO DE 2014.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

4.1. Desenvolvimento de Sistemas

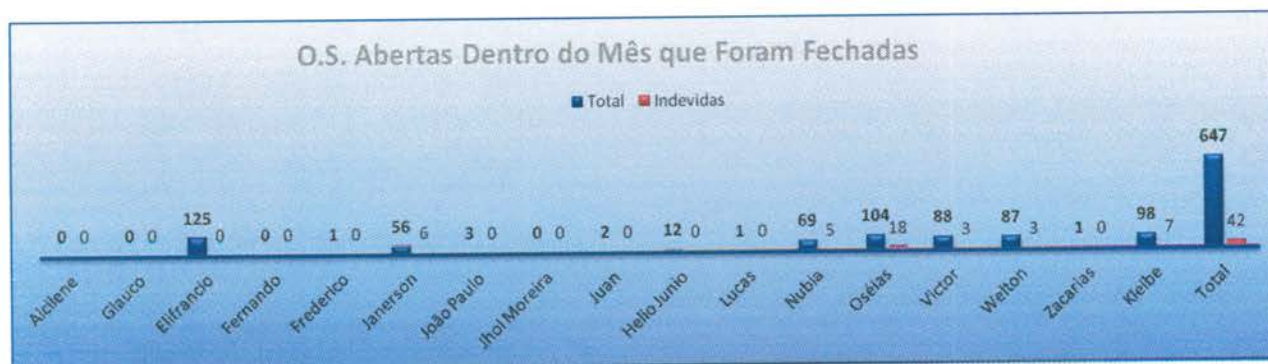
4.1.1. Análises realizadas no sistema

ANALISE DE SISTEMA



O.S. Fechadas por Técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Elifrancio	0	0
Fernando	0	0
Frederico	93	0
Glauco	0	0
Helio Junio	13	0
João Paulo	56	0
Jhol	54	0
Juan	114	0
Lucas	57	0
Zacarias	93	0
Total	480	0

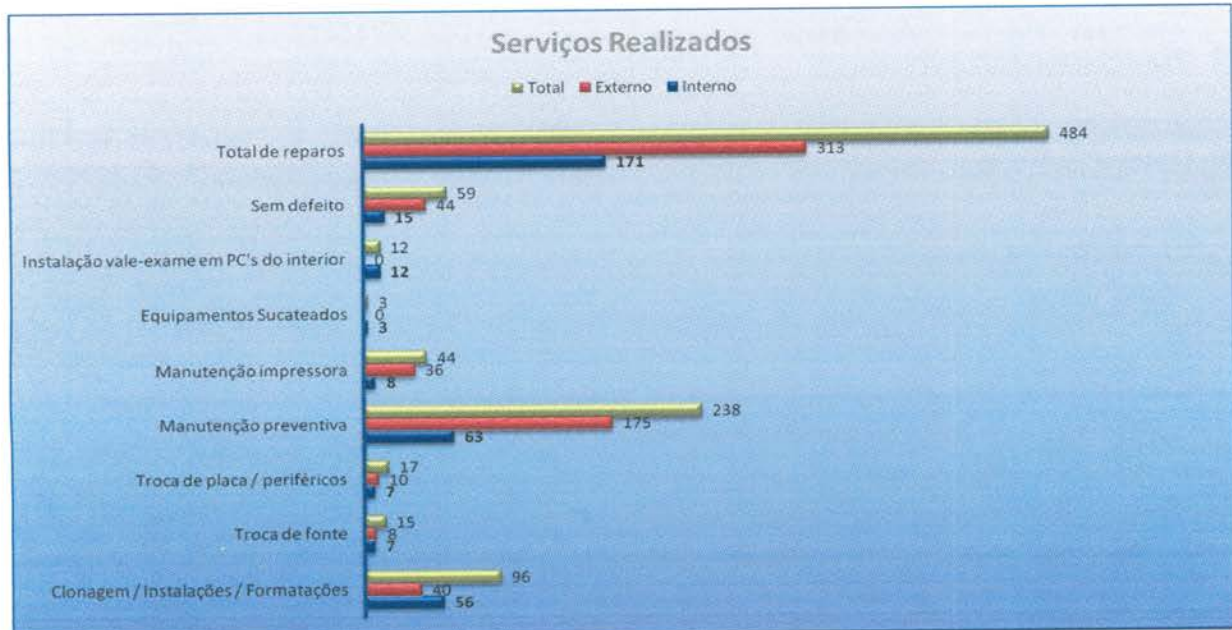
O.S. Abertas Dentro do Mês que Foram Fechadas		
Abertura	Total	Indevidas
Alcilene	0	0
Glauco	0	0
Elifrancio	125	0
Fernando	0	0
Frederico	1	0
Janerson	56	6
João Paulo	3	0
Jhol Moreira	0	0
Juan	2	0
Helio Junio	12	0
Lucas	1	0
Nubia	69	5
Oséias	104	18
Victor	88	3
Welton	87	3
Zacarias	1	0
Kleibe	98	7
Total	647	42



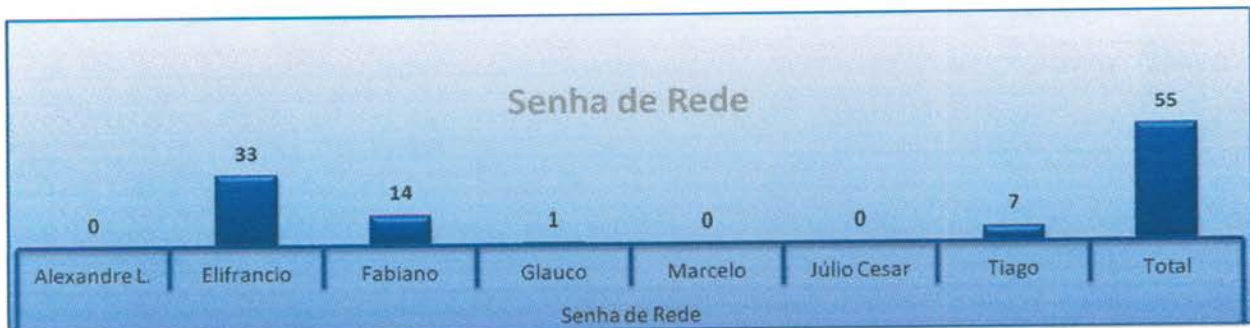
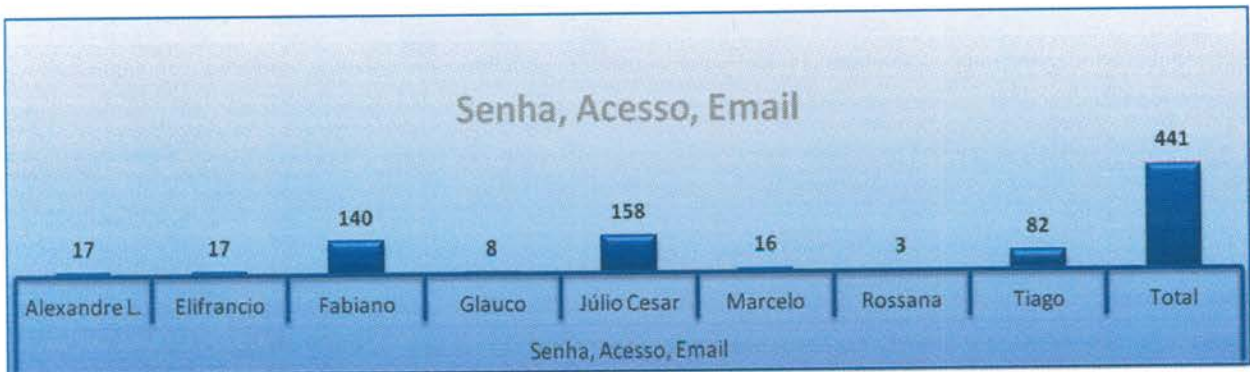
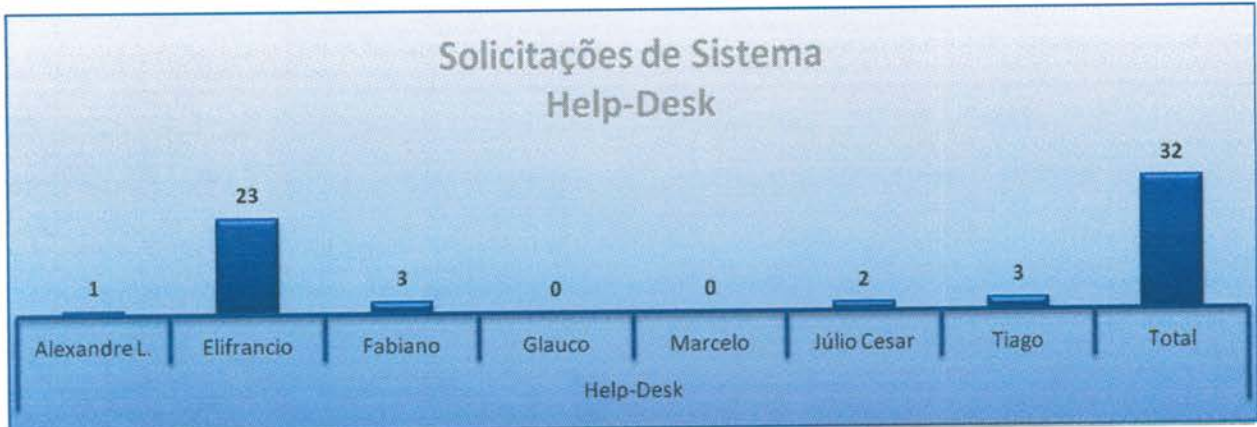
4.1.2. Programação realizada no sistema

Serviços Realizados			
Status / Tipo	Interno	Externo	Total
Clonagem / Instalações / Formatações	56	40	96
Troca de fonte	7	8	15
Troca de placa / periféricos	7	10	17
Manutenção preventiva	63	175	238

Manutenção impressora	8	36	44
Equipamentos Sucateados	3	0	3
Instalação vale-exame em PC's do interior	12	0	12
Sem defeito	15	44	59
Total de reparos	171	313	484



Atendimentos Help- Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Janerson	0
	Kleibe	102
	Nubia	89
	Oséias	0
	Victor	177
	Welton	173
Total		541
O.S. Help-Desk	Janerson	0
	Kleibe	51
	Nubia	10
	Oséas	1
	Victor	55
	Welton	44
Total		161



O.S. Fechadas por região / local	
Região / Local	Qtd.
Centro	125
Leste	77
Noroeste	68
Norte	32
Oeste	55
Paço	118
SAMU	32
Sudoeste	89
Sul	39
Interior	12
Total	647



As Atividades do mês de Outubro /14 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 07 de Novembro de 2014.


Adonai Teles Andrade
 Assessoria da Tecnologia da Informação


Tatiane Lemes Moreira
 Assessoria de Planejamento

CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas.

Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais.

Um dos grandes desafios é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em linhas gerais, para implantação da Central de Consultas o IDTECH colocou à disposição uma central de teleagendamento, composta por Supervisores e Agentes de Atendimento, que procedem o agendamento das consultas especializadas, desde que caracterizada sua necessidade na atenção básica de saúde e requerida através de recursos necessários, com posterior repasse dos dados ao usuário solicitante.

A Central de Consultas Especializadas possibilita a otimização da oferta e a utilização de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, diminuindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população, visto que o agendamento das consultas ocorrerá por meio de uma Central de Consultas específica para esse fim.

NOTA TÉCNICA: No mês de Setembro/14, após constatar que as ligações de retorno ao agendamento de consultas especializadas para os usuários da rede / Sistema Único de Saúde – SUS da Secretaria Municipal de Saúde – SMS estavam sendo realizadas através de outro serviço em paralelo, ocorrendo a duplicação da notificação ao paciente sobre o respectivo agendamento de sua consulta, gerando questionamentos, insatisfação com o serviço e reclamações diversas, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH decidiu pela paralisação do serviço comunicando a Secretaria para as providências necessárias

afim de garantir as boas práticas de gestão e respaldo técnico e humanizado ao usuário do Sistema Único de Saúde.

Cabe ressaltar ainda que foram contratados 20 (vinte) agentes de atendimento que estão atuando em outras frentes de trabalho considerando que as atividades da Central de Consultas Especializadas encontram-se paralisadas.

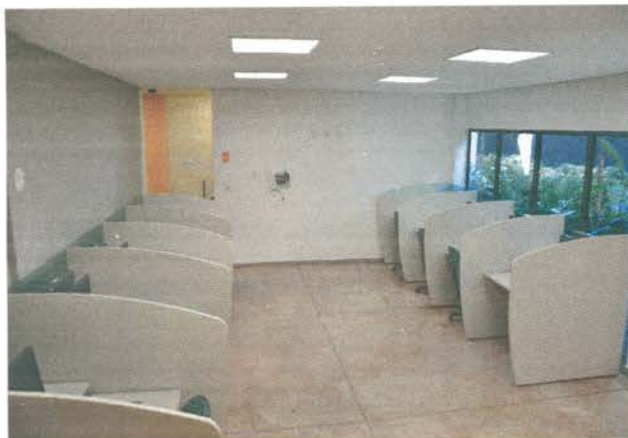


Foto: Central de Consultas Especializadas



Goiânia-GO, 07 de Novembro de 2014.


Daniel Régis Ribeiro de Oliveira
Assessoria Técnica


Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento